



English version

- ↓ *Politiques générales*
- ↓ *Conditions d'annulation*
- ↓ *Politiques de dépôt*
- ↓ *Arrivée / Départ*
- ↓ *Animaux*
- ↓ *Divers*

POLITIQUES GÉNÉRALES

INFORMATIONS PERSONNELLES

Vos informations personnelles ainsi que les dépôts et paiements pour votre hébergement seront transmis de façon sécuritaire à notre partenaire, TremblantAlouer qui s'acquittera de votre réservation. Les paiements seront prélevés par Mont-Tremblant Réservations en conformité avec les politiques présentées ci-dessous. Votre relevé de carte de crédit indiquera les charges provenant de MONTTREMBLANT RÉSERVATIONS.

S'il y a infraction à toute politique mentionnée, nous nous réservons le droit d'expulser les clients et de conserver le dépôt de garantie. De plus, il n'y aura aucun remboursement pour les journées de séjour perdues. Cette politique est non négociable.

DÉPÔT DE SÉCURITÉ

Veillez noter qu'une carte de crédit vous sera demandée avant votre arrivée pour une caution de sécurité de 1 000 \$ en cas de dommages pendant le séjour et ce pour chaque location de résidence aussi pour tout autres frais qui pourraient être encourus suite à l'enregistrement.

ÂGE MINIMUM POUR RÉSERVER

L'âge minimal pour réserver une propriété avec TremblantAlouer est de 30 ans et plus, à l'exception des familles avec enfants ou jeunes adultes.

CONDITIONS D'ANNULATION

Veillez prendre note que la politique applicable est celle qui vous a été communiquée au moment de votre réservation initiale.

VENTE ÉCLAIR :

- 100 % prépayé et non remboursable.

POLITIQUE RÉGULIÈRE (VOIR EXCEPTION POUR LA PÉRIODE DES FÊTES)

- Si annulation/modification 14 jours et plus avant la date d'arrivée, le montant total du dépôt sera entièrement remboursé moins 10% + taxes du montant total de la réservation.
- Si annulation/modification de 7 à 13 jours avant la date d'arrivée, 50% de la totalité du montant de la réservation sera retenu.
- Si annulation/modification 6 jours avant la date d'arrivée, le montant total de la réservation sera retenu, aucun crédit possible.

Montant: CAD\$

EXCEPTION POUR LA PÉRIODE DES FÊTES: 15 DÉCEMBRE 2023 AU 7 JANVIER 2024 / 13 DÉCEMBRE 2024 AU 5 JANVIER 2025:

- Si annulation/modification 46 jours et plus avant la date d'arrivée, le montant global du dépôt vous sera remboursé moins 10% + taxes du montant total de la réservation.
- Si annulation/modification 31 à 45 jours avant la date d'arrivée, 50% de la totalité du montant de la réservation sera retenu.
- Si annulation/modification 30 jours ou moins avant la date d'arrivée, le montant total de la réservation sera retenu, aucun crédit possible.

Montant: CAD\$

IMPORTANT: Aucun remboursement ne sera applicable dans le cas d'une annulation en partie ou en totalité en raison de force majeure, soit « Acte de Dieu » ou conditions climatiques défavorables. Certaines restrictions peuvent s'appliquer.

À DÉFAUT DE SE PRÉSENTER (NO SHOW)

Si les invités ne se présentent pas (No Show), il n'y aura aucun remboursement. Il n'y aura aucun remboursement pour un départ anticipé.

Station Mont Tremblant prend des dispositions auprès des hôtels, fournisseurs d'activités et autres parties indépendantes afin de fournir à nos invités les services que ceux-ci achètent. Bien que nous choissions ces fournisseurs de services avec beaucoup de soin, Station Mont Tremblant n'a aucune autorité sur eux et ne peut être tenu responsable de leurs actes, omissions, fautes ou négligence ou ceux de leurs employés, ni d'aucune perte ou dommage de quelque nature que ce soit pouvant en résulter. Les services fournis sont assujettis aux conditions générales de ces fournisseurs de services.

RESPONSABILITÉ LIMITÉE

TremblantAlouer agit à titre de gestionnaire de locations des propriétaires et n'assume aucune

responsabilité en leur nom. TremblantAlouer se réserve le droit de transférer des clients à une autre propriété pouvant accueillir le même nombre de personnes lorsque c'est possible, si la propriété originalement réservée n'est plus disponible ou si elle a été vendue. TremblantAlouer ne peut être tenu responsable des interruptions temporaires suivantes : électricité, eau, service de câble, service internet, bain à remous/piscine, accès aux pistes de ski à partir de la propriété et remontées mécaniques, déneigement, navette ou toute autre situation imprévisible sur laquelle TremblantAlouer n'a aucun contrôle.

BRUIT ET HEURES DE TRANQUILLITÉ

Afin de respecter la tranquillité de vos voisins occupant le même complexe, nous vous prions de respecter les heures de tranquillité entre 10 :00 pm et 8 :00 am. TremblantAlouer en tant qu'agent, se réserve le droit de refuser et/ou annuler une réservation pour le non-respect des règles et/ou dont le but principal est de festoyer.

FETES, BRUITS ET NUISANCES

La musique forte, les comportements bruyants, les comportements irrespectueux envers les voisins et un nombre excessif de voitures ne seront pas tolérés. Des frais de 250\$ plus taxes par visite de la sécurité seront facturés, et les invités seront expulsés lors de la deuxième visite de la sécurité. TremblantAlouer conservera le dépôt de garantie, et n'y aura aucun remboursement pour les journées de séjour perdues.

ENTRETIEN MENAGER

Une seule fois à la fin du séjour. Chaque résidence est dotée de serviettes et de draps. Du savon, des produits hygiéniques et fournitures de nettoyage de base sont fournis gracieusement en quantité limitée au début du séjour. Il revient au client de les renouveler au besoin durant le séjour. Les cuisines sont pleinement équipées, et leur entretien est la responsabilité du client. A son départ, le client doit s'assurer de laisser l'unité dans un état généralement propres et de placer les déchets dans les poubelles désignées. Si la résidence nécessite un nettoyage hors de l'ordinaire, des frais de 50\$/heure plus taxes seront facturés.

POLITIQUES DE DÉPÔT

VENTE ÉCLAIR :

- 100 % du montant total de la réservation est requis au moment de la réservation.

POLITIQUES RÉGULIÈRES (VOIR EXCEPTION POUR LA PÉRIODE DES FÊTES)

S'il y a deux politiques d'annulation dans un séjour, la date d'arrivée détermine la bonne politique.

- Un dépôt de 50% du coût total de la réservation sera chargé à votre carte de crédit lors de la réservation.
- Le solde dû est payable 13 jours avant la date d'arrivée

EXCEPTION POUR LES SÉJOURS DURANT LA PÉRIODE DES FÊTES: 15 DÉCEMBRE 2023 AU 7 JANVIER 2024 / 13 DÉCEMBRE 2024 AU 5 JANVIER 2025 :

- Un dépôt de 50% du coût total de la réservation sera chargé à votre carte de crédit lors de la réservation.
- Le paiement complet est dû 45 jours avant la date d'arrivée.

À défaut du non-paiement du solde dû, TremblantAlouer Inc conservera le dépôt et la réservation sera annulée.

*****IMPORTANT***** Si la date de votre dépôt est à 2 jours ou moins de la date prévue du paiement de la balance, alors le montant total de la réservation sera chargé lors du dépôt initial.

TAXES

Les taxes perçues sont la TPS de 5 %, la TVQ de 9,975 % et la redevance de l'AVT (Association de villégiature de Tremblant) de 3,5 %.

REDEVANCE

Veuillez noter qu'une redevance correspondant à 3,5 % du prix annoncé ou exigé pour l'hébergement et à 3 % du prix indiqué ou affiché des biens et services sera ajoutée sur votre facture. Cette redevance correspond au pourcentage de la contribution fixée par l'Association de villégiature Tremblant.

ENTENTE DE LOCATION

Un contrat de location sera émis par TremblantAlouer au moment de la réservation confirmant la résidence choisie et les dates réservées. La confirmation de location sera envoyée à l'invité par courrier électronique dans les 24 heures suivant la réservation.

OCCUPATION MAXIMUM

Le nombre d'occupants des lieux ne doit pas dépasser la capacité maximale de la propriété, à défaut de quoi, le gestionnaire se réserve le droit d'annuler cette entente sans remboursement.

POLITIQUE EN CAS DE DOMMAGE

Le locataire s'engage à payer en totalité tous dommages ou items manquants lors de son séjour. La nuisance par le bruit et les comportements irrespectueux envers le voisinage peuvent également entraîner une amende. TremblantAlouer se réserve le droit de juger tous les cas et déterminer le montant des amendes. Tout dommage doit être communiqué immédiatement à TremblantAlouer. Nous regrettons de ne pouvoir accepter les réservations dont le but principal est de faire la fête. TremblantAlouer agissant en tant qu'agent pour le propriétaire de la propriété, se réserve le droit de refuser toute réservation qui ne correspond pas aux exigences.

ARRIVÉE / DÉPART

- Arrivée à partir de 16 h. Les instructions pour la procédure d'arrivée seront envoyées par courriel 48 heures à l'avance. Toutes nos propriétés sont accessibles directement par un code d'accès.

Heure de départ : maximum 11 h.

Avant son départ, le locataire est responsable de sortir tous les déchets et les matières recyclables, et de s'assurer de la propreté des plats et ustensiles de cuisine et de remettre le mobilier déplacé à sa position initiale. À défaut de quoi, des frais supplémentaires pourraient être exigés.

LE LOCATAIRE ne pourra formuler aucune réclamation ni demander d'indemnité en cas de force majeure ou événement fortuit indépendant de la volonté du gestionnaire. Notamment, mais non exclusivement : l'interruption du service internet ou téléphonique, le manque d'eau, une panne d'électricité ou des dommages à la suite d'un phénomène naturel. Sur demande, TremblantAlouer fera tous les efforts pour aider le locataire à trouver une propriété similaire dans la région, tous les frais associés seront la responsabilité du locataire.

LA DÉCISION de louer cette propriété est celle du locataire. L'usage de la propriété ainsi que les fournitures et équipements est entièrement aux risques du locataire. Notamment, mais non exclusivement : l'utilisation du spa, sauna, BBQ, les appareils électriques y compris les appareils ménagers, le téléphone, l'internet, le téléviseur, le système stéréo. TremblantAlouer et le propriétaire déclinent toute responsabilité pour les dommages qui comprennent les blessures causées au locataire ou à ses invités (y compris les blessures entraînant le décès) ou la perte ou l'endommagement de biens personnels.

ANIMAUX

Les animaux sont interdits – pénalité 500 \$.

DIVERS

Merci de prendre note qu'en raison de l'événement IRONMAN 70,3 Mont-Tremblant / Triathlon 5150 Mont-Tremblant qui se tiendra sur le site les 22-23 juin 2024 de nombreuses entraves routières affecteront les déplacements!

NON FUMEUR

Il est strictement interdit de fumer à l'intérieur de toutes les résidences de TremblantAlouer – pénalité de 500 \$.

CANNABIS

Nous offrons un environnement sans cannabis. Il est strictement interdit de fumer ou consommer du cannabis à l'intérieur, sur le balcon ou à l'extérieur du complexe de condos. Une pénalité de 1000\$ sera imposée en cas de non-respect de cette politique.

FOYERS

- Deux bûches artificielles vous seront fournies dans la période du 15 novembre au 15 avril. Cependant, les foyers peuvent être utilisés à l'année.

BBQ

Disponible à partir du 15 mai jusqu'au 15 octobre.

PISCINES ET BAINS À REMOUS

Le calendrier peut changer en fonction de la température et des besoins d'entretien sans préavis. Les clients ne peuvent utiliser que leurs unités respectives, ils ne peuvent pas changer d'une unité à l'autre. Réservé aux clients séjournant dans les propriétés suivantes:

- Piscines disponibles aux complexes suivants (été seulement): Équinoxe et Tremblant-les-Eaux Les piscines sont habituellement ouvertes de la fin juin à la fin août, ainsi que la fin de semaine de la fête du Travail.
- Bains tourbillons communs disponible aux complexes suivants - À l'année* : Altitude, Équinoxe, Horizon, Tremblant-les-Eaux et Verbier.

NOTE : Les propriétés munies d'un bain-tourbillon extérieur : l'utilisation inappropriée du bain-tourbillon résultant en une vidange occasionneront des frais de 250 \$ + taxes.

STATIONNEMENT

Chaque propriété bénéficie d'une place de stationnement réservée. Les autres véhicules peuvent être stationnés dans le stationnement P1 (si des frais de stationnement sont exigés en raison d'un événement, dont le Festival de blues, le client devra payer sur place). Tremblant Alouer décline toute responsabilité en cas de remorquage d'une voiture si le client ne respecte pas les règles de stationnement (permis de stationnement valide et place numérotée correspondant à l'unité louée).

RESPECT DES LIEUX

Le locataire s'engage à respecter les heures de tranquillité entre 22 h et 8 h. Tous les occupants sont tenus de maintenir les lieux propres et en bon état, de se comporter en tout temps sans conséquences graves et avec le plus grand respect des voisins.

- ↓ *General policy*
- ↓ *Written cancellation policy*
- ↓ *Written deposit policy*
- ↓ *Check in / Check out*
- ↓ *Pets*
- ↓ *Other*

GENERAL POLICY

PERSONAL INFORMATION

Your personal information, along with all deposits & payments for accommodation are securely passed through to our partner, TremblantAlouer, who will fulfill your reservation. The payments will be taken by Mont-Tremblant Réservations in accordance with the policies set out below. Your credit card statement will show the charge as coming from MONT TREMBLANT RESERVATIONS.

If any of the policies are not complied with, TremblantAlouer reserves the right to evict guests from the property and retain the security deposit (if applicable). There will be no refund on the lost accommodation.

SECURITY DEPOSIT

Please note that a credit card will be requested before check-in for a security deposit of \$1,000 for each property rental and is held as a guarantee against possible damage during a stay, and for any other fee that may occur after check-in.

AGE RESTRICTION

The minimum age to reserve a property with TremblantAlouer is 30 years and over, except for families with children or young adults.

WRITTEN CANCELLATION POLICY

Please note that the applicable policy is the one provided to you at the time of your initial reservation.

FLASH SALE :

- 100 % Prepaid and non-refundable.

REGULAR POLICIES (SEE EXCEPTION FOR HOLIDAY)

- If cancellation/change 14 days or more prior to arrival date, the total deposit amount will

be fully refunded minus 10% + taxes of the total booking amount.

- If cancellation/change from 7 to 13 days before the arrival date, 50% of the total amount of the reservation will be withheld.
- If cancellation/modification 6 days before the arrival date, the total amount of the reservation will be withheld, no credit possible.

Amount: CAD\$

Exception for Holiday Period: December 15, 2023, to January 7, 2024 / December 13, 2024 to January 5, 2025 :

- If cancellation/modification 46 days or more before the arrival date, the total amount of the reservation will be refunded to you less 10% + taxes of the total amount of the reservation.
- If cancellation/modification 31 to 45 days before the arrival date, 50% of the total amount of the reservation will be withheld.
- If cancellation/modification 30 days or less before the arrival date, the total amount of the reservation will be withheld, no credit possible.

Amount: CAD\$

IMPORTANT: No refund will be applicable in the case of a cancellation in part or in full due to an "Act of God" or unfavorable weather conditions. Some restrictions may apply.

NO SHOW

In the case guests do not present themselves (No show), there will be no refund. No refunds will be given for an early departure.

Station Mont Tremblant makes arrangements with hotels, activity providers and other independent parties to provide our guests with the services they purchase. While we use great care in selecting these service providers, Station Mont Tremblant have no authority over them and cannot be held liable for their acts, omissions, faults, or negligence or those of their employees, nor for any loss or damage of whatsoever nature that could result therefrom. The services provided are subject to the general terms and conditions of those service providers.

LIMIT OF LIABILITY

TremblantAlouer acts as a property management and rental company for owners and accepts no liability on their behalf. TremblantAlouer reserves the right to transfer guests to another property with the same capacity, whenever possible, at their discretion if the unit initially reserved becomes unavailable. TremblantAlouer cannot be held responsible for temporary interruptions of the following: electricity, water, cable service, internet service, hot tub/pool, ski-in, ski-out trail and ski slopes, snow removal, resort shuttle or any other unforeseen situation outside of TremblantAlouer control.

NOISE AND QUIET HOURS

In order to respect the tranquility of your neighbors occupying the same complex, we ask you to respect the quiet hours between 10:00 pm and 8:00 am. TremblantAlouer as an agent, reserves the right to refuse and/or cancel a reservation for non-compliance with the rules and/or whose main purpose is to party.

PARTIES, NOISE AND NUISANCE

Loud music, noisy behavior, disrespectful behavior towards neighbors and an excessive number of cars will not be tolerated. A \$250 fee plus taxes will be retained on the security deposit for each time security must visit the unit after a first warning call. Guests will be forced out on the second security visit. TremblantAlouer will keep the security deposit and there will be no refund for the lost days of stay.

HOUSEKEEPING

Housekeeping service is included at the end of stay. All residences are supplied with fresh towels and linen. Soap, hygienic products and basic cleaning supplies are provided in limited quantities free of charge at the start of your stay. Guests are responsible for any additional supplies needed. Kitchens are fully equipped and are to be maintained by guests. At the end of stay, guests must ensure the unit is in a generally clean condition and garbage is taken out and placed in the designated garbage bins. Any excessive cleaning required will be charged to the guest at a rate of \$50/hour plus taxes.

WRITTEN DEPOSIT POLICY

FLASH SALE :

- 100 % deposit required upon booking

REGULAR POLICIES (SEE EXCEPTION FOR HOLIDAY PERIOD)

NOTE: If a stay covers two policies, the date of arrival determines which policy will be used.

- To secure a reservation 50% of the total stay will be charged to your credit card at the time of booking.
- Balance of payment is due 13 days prior to arrival.

Exception for Holiday Period: December 15, 2023, to January 7, 2024 / December 13, 2024 to January 5, 2025 :

- To secure a reservation 50% of the total stay will be charged to your credit card at the time of booking.
- The full payment is due 45 days prior to arrival. Failure to remit the balance due will cause the renter to forfeit the deposit and the reservation will be cancelled.

IMPORTANT: If the deposit date is within 2 days from the final balance due date, then the total amount of the reservation will be charged on the deposit date.

TAXES

Taxes applied are the 5% TPS (GST) the 9.975% TVQ (QST) and the TRA Royalty (Tremblant Resort Association) of 3.5%.

ROYALTY

Please note that a royalty equivalent to 3.5% of the price advertised or payable for accommodation and to 3% of the listed or advertised price of the goods and services will be added to your invoice. This royalty corresponds to the percentage of contribution determined by the Tremblant Resort Association.

RENTAL AGREEMENT

To secure your preferred property and vacation dates a rental contract is issued by TremblantAlouer at the time of booking. The confirmation will be sent to the guest by email within 24 hours of booking.

MAXIMUM OCCUPANCY

For insurance and safety purposes occupancy (including children over 3 years of age & visitors) is not to exceed the maximum capacity of the property. If the total number of guests exceeds the home's maximum allowable occupancy, this Agreement can be immediately terminated without a refund.

DAMAGE POLICY

The Tenants accept to pay in total to TremblantAlouer any damages or missing items that occur during their stay. Any Damages have to immediately be reported to TremblantAlouer. TremblantAlouer reserves the right to determine inappropriate behaviors and any amount that would be charged. Any noise and disrespectful behavior towards the neighborhood or the property may result in a fine. As these homes are located in the residential areas of the resort, please note that noise disturbance ordinances are strictly enforced. We regret that we cannot accept any reservations whose primary purpose is to party, TremblantAlouer reserves the right to cancel a reservation that does not correspond to our requirements.

CHECK IN / CHECK OUT

- Check in time at or after 4 p.m on day of arrival.
- The instructions for the check-in procedure will be sent by email at least one week in advance.
- Check out time: by 11 a.m.
- Prior to vacating the property, the Tenant is responsible for the removal of all garbage and recyclables, ensuring that all dishes and cookware are clean, and returning any furniture that was moved to its original position. Failure to comply may lead to penalty charges.
- All our properties are accessible directly by an access code. In the case of unforeseen events out of our control including but not limited to internet or telephone service interruption, water shortage or sewer failure, any "act of nature" including power failure, TremblantAlouer Inc will not be held liable for monetary compensation including refund of rental fees paid, or responsible for any obligations arising from the event. Upon request, TremblantAlouer will make every effort to help the Tenant locate a similar rental property in the area; all associated rental costs are the responsibility of the Tenant. The decision to rent this property and use the home facilities (including but not

limited to the spa, sauna, BBQ) and electrical appliances (including but not limited to all kitchen appliances, telephone, internet, television) is entirely at the Tenant's risk. No responsibility can be accepted by TremblantAlouer Inc or the owner of the rental property for any event resulting in death, injury, loss of personal effects, or damage to the Tenant or his/her guests' personal property.

PETS

No pets allowed. If proof of the presence of a pet is found in the property — penalty \$500.

OTHER

Please note that due to the IRONMAN 70.3 Mont-Tremblant / 5150 Mont-Tremblant Triathlon event being held on site both June 22-23, 2024 there will be many roads closures !

NO SMOKING

Smoking is strictly forbidden in all TremblantAlouer vacation rental properties. If evidence of smoking in the home is found, \$500 will be charged to deep clean the property.

CANNABIS

TremblantAlouer provides a cannabis free environment for all our guests. It is strictly forbidden to smoke cannabis in the condo, on the balcony or anywhere on complex premises. A penalty of \$1000 will apply for non-compliance with this policy.

FIREPLACE

- Fireplaces may be used year-round. Two Eco-logs are provided in homes from November 15 to April 15.

BBQ

BBQs are available for guest use from May 15 to October 15.

SWIMMING POOLS AND HOT TUBS

Schedule can change due to weather conditions and maintenance requirements without notice. Restricted for the clients staying in properties offering the following options. Clients can only use their respective units; they cannot be changed from one unit to another.

- Pools available at the following complexes (summer only): Équinoxe and Tremblant-les-Eaux. Pools are usually open end of June to end of August as well as Labor Day Weekend.
- Common hot tubs are available at the following complexes year-round: Altitude, Équinoxe , Horizon, Tremblant-les-Eaux and Verbier.

NOTE: Properties with a hot tub. If evidence of inappropriate use of the hot tub is found resulting in the need for a complete backwash the amount of \$250 + tax will be charged to tenant's credit card.

PARKING

Each property has one reserved parking space. A valid parking pass must be visible on the dash of the car at all times. The vehicles must be parked in the properly designated area. Additional vehicles can park at P1 and P2 (fees may apply if there are events such as Blues Festival). TremblantAlouer is not responsible for towing fees should your vehicle be towed.

RESPECT NEIGHBORHOOD

There will be no loud or large parties in the home or on the grounds — quiet time is from 10 pm to 8 am. All guests will maintain the premises in good order and appearance and conduct themselves at all times in a manner respectful and inoffensive to the neighbors.