



English version

- ↓ *Politiques générales*
- ↓ *Conditions d'annulation*
- ↓ *Politiques de dépôt*
- ↓ *Arrivée / Départ*
- ↓ *Animaux*
- ↓ *Divers*

POLITIQUES GÉNÉRALES

INFORMATIONS PERSONNELLES

Vos informations personnelles, ainsi que les dépôts et paiements pour votre hébergement seront transmises de façon sécuritaire à notre partenaire, Tremblant Platinum qui s'acquittera de votre réservation. Les paiements seront prélevés par Mont-Tremblant Réservations en conformité avec les politiques présentées ci-dessous. Votre relevé de carte de crédit indiquera les charges provenant de MONT TREMBLANT RÉSERVATIONS.

S'il y a infraction à toute politique mentionnée, nous nous réservons le droit d'expulser les clients et de conserver le dépôt de garantie. De plus, il n'y aura aucun remboursement pour les journées de séjour perdues. Cette politique est non négociable.

DÉPÔT DE GARANTIE

Une carte de crédit vous sera demandée à votre enregistrement pour un dépôt de sécurité de 500 \$ par condo et pour tout autres frais qui pourraient être encourus suite à l'enregistrement. Veuillez noter que Tremblant Platinum vous transmettra une carte d'enregistrement par courriel avec un lien sécurisé d'autorisation de carte de crédit.

ÂGE MINIMUM POUR LOUER

La personne qui fait la réservation doit avoir 25 ans ou plus et doit être présente durant toute la durée du séjour.

CONDITIONS D'ANNULATION

Veillez prendre note que la politique applicable est celle qui vous a été communiquée au moment de votre réservation initiale.

NOTE: Tremblant Platinum recommande une assurance voyage pour couvrir tout imprévu.

POLITIQUE OFFRE DE DERNIÈRE MINUTE / PRÉPAYÉE ET NON REMBOURSABLE

100 % du total requis au moment de la réservation et est non-remboursable.

POLITIQUE D'ANNULATION OU DE CHANGEMENT EN TOUT TEMPS

NOTE : S'il y a deux politiques d'annulation dans un séjour, la date d'arrivée détermine la bonne politique.

Voir exceptions pour la Haute saison.

- 7 jours et plus avant l'arrivée : Remboursement complet moins un frais d'administration de 10 % de la valeur totale du séjour.
- 6 jours et moins avant l'arrivée : Aucun remboursement, aucun crédit possible.

Exception durant la haute saison : 22 décembre, 2023 au 4 janvier 2024; 16 au 24 février, 2024; 8 au 16 mars, 2024; 20 décembre, 2024 au 4 janvier, 2025; 14 au 22 février, 2025; 7 au 15 mars, 2025 :

- 30 jours et plus avant l'arrivée : Remboursement complet moins un frais d'administration de 10 % de la valeur totale du séjour.
- 29 jours et moins avant l'arrivée : Aucun remboursement, aucun crédit possible.

À DÉFAUT DE SE PRÉSENTER

- Aucun remboursement ne sera fait si le client ne se présente pas ou en cas d'annulation partielle ou complète faite durant le séjour.

Pour un changement d'unité, la même politique d'annulation et de modification s'applique.

POLITIQUES DE DÉPÔT

POLITIQUE OFFRE DE DERNIÈRE MINUTE / PRÉPAYÉE ET NON REMBOURSABLE

100 % du total requis au moment de la réservation et est non-remboursable.

NOTE : S'il y a deux politiques d'annulation dans un séjour, la date d'arrivée déterminera la politique qui s'appliquera.

SAISON RÉGULIÈRE

- Un dépôt de 50 % est dû au moment de la réservation et le solde restant est dû 7 jours avant l'arrivée.

HAUTE SAISON : 22 DÉCEMBRE, 2023 AU 4 JANVIER 2024; 16 AU 24 FÉVRIER, 2024; 8 AU 16 MARS, 2024; 20 DÉCEMBRE, 2024 AU 4 JANVIER, 2025; 14 AU 22 FÉVRIER, 2025; 7 AU 15 MARS, 2025 :

- Un dépôt de 50 % est dû au moment de la réservation et le solde restant est dû 30 jours avant l'arrivée.

IMPORTANT: Si la date de votre dépôt est à 2 jours ou moins de la date prévue du paiement de la balance, alors le montant total de la réservation sera chargé lors du dépôt initial.

TAXES

Les taxes perçues sont la TPS de 5 %, la TVQ de 9,975 % et la redevance de l'AVT (Association de villégiature de Tremblant) de 3,5 %.

REDEVANCE

Veillez noter qu'une redevance correspondant à 3,5 % du prix annoncé ou exigé pour l'hébergement et à 3 % du prix indiqué ou affiché des biens et services sera ajoutée sur votre facture. Cette redevance correspond au pourcentage de la contribution fixée par l'Association de villégiature Tremblant.

RESPONSABILITÉ DU CLIENT

Le client est responsable de tout dommage, nuisance déraisonnable pour les voisins et infractions aux règles et règlements applicables à la propriété, et tous autres frais exigés pour remettre la propriété dans son état original. Le client autorise Tremblant Platinum à facturer la carte de crédit au dossier les coûts de tout dommage et tous autres frais occasionnés durant le séjour, y compris les frais applicables en cas de non-respect des politiques, même si le montant dépasse le dépôt de garantie.

RESPONSABILITÉ LIMITÉE

Tremblant Platinum agit à titre de gestionnaire de location des propriétaires et n'assume aucune responsabilité en leur nom. Tremblant Platinum se réserve le droit de transférer des clients à une autre propriété pouvant accueillir le même nombre de personnes si la propriété originalement réservée n'est pas disponible ou si elle a été vendue. Il n'est plus disponible. Tremblant Platinum ne peut être tenu responsable des interruptions temporaires suivantes : électricité, téléphone, eau, service de câble, service Internet, bain à remous/piscine, accès aux pistes de ski à partir de la propriété et remontées mécaniques, déneigement, navette ou toute autre situation imprévisible sur laquelle Tremblant Platinum n'a aucun contrôle.

Station Mont Tremblant prend des dispositions auprès des hôtels, fournisseurs d'activités et autres parties indépendantes afin de fournir à nos invités les services que ceux-ci réservent. Bien que nous choissions ces fournisseurs de services avec beaucoup de soin, Station Mont Tremblant n'a

aucune autorité sur eux et ne peut être tenu responsable de leurs actes, omissions, fautes ou négligence ou ceux de leurs employés, ni d'aucune perte ou dommage de quelque nature que ce soit pouvant en résulter. Les services fournis sont assujettis aux conditions générales de ces fournisseurs de services.

ARRIVÉE / DÉPART

- Arrivée à partir de 16 h
- Si la disponibilité le permet, c'est avec plaisir que nous vous accueillerons plus tôt. Ce n'est que 24 heures à l'avance que nous pourrons vous confirmer si une arrivée hâtive est possible. Notez que, pour les maisons et chalets, l'heure d'arrivée peut être 17 h durant la haute saison. Nous vous en aviserons la veille, le cas échéant.

Tremblant Platinum vous fournit un code d'accès à votre résidence-vacances et vous pouvez y accéder directement, dès votre arrivée à la station.

EXCEPTION - EQUINOXE : L'enregistrement se fait au Château Beauvallon au 6385, montée Ryan, Mont-Tremblant (Qc) J8E 1S5.

IMPORTANT: Veuillez prendre note que seule la personne qui fait la réservation et de qui nous avons pris la carte de crédit au moment de la réservation sera en mesure de procéder à l'enregistrement pour l'ensemble des occupants du condo. La carte de crédit utilisée au moment de la réservation sera requise ainsi qu'une pièce d'identité avec photo.

RÉSIDENCES ET CONDOS PRIVÉS

Veuillez noter que toutes les propriétés sont des résidences de vacances privées. Nous vous demandons de traiter la propriété et son contenu avec respect.

FÊTES, BRUITS ET NUISANCES

La musique forte, les comportements bruyants, les comportements irrespectueux envers les voisins et un nombre excessif de voitures ne seront pas tolérés. Des frais de 250 \$ plus taxes par visite de la sécurité seront facturés, et les invités seront expulsés lors de la deuxième visite de la sécurité. Tremblant Platinum conservera le dépôt de garantie, et il n'y aura aucun remboursement pour les journées de séjour perdues.

CLÉS

Frais entre 100 \$ et 500 \$ par jeu de clés s'appliqueront si non remises au moment du départ.

ENTRETIEN MÉNAGER

Chaque résidence est dotée de serviettes et de draps. Du café, du savon, des produits hygiéniques et des fournitures de nettoyage de base sont fournis gracieusement en quantité limitée au début du séjour. Il revient au client de les renouveler au besoin durant le séjour. Les cuisines sont pleinement équipées, et leur entretien est la responsabilité du client. À son départ, le client doit s'assurer de laisser l'unité dans un état généralement propre et de placer les déchets dans les poubelles désignées. Si la résidence nécessite un nettoyage hors de l'ordinaire, des frais de 50 \$/heure plus

taxes seront facturés. Durant votre séjour, d'autres services d'entretien ménager peuvent être obtenus pour un coût additionnel. Veuillez prendre les arrangements avec la réception à votre arrivée ou en téléphonant à l'avance.

INTERDICTION DE FUMER

Il est strictement interdit de fumer dans toutes nos propriétés incluant les balcons. Selon la loi du Québec contre le Tabac, il est interdit de fumer à moins de 9 mètres de toutes portes ou fenêtres de tous bâtiments. Une pénalité de 1 000 \$ sera imposée en cas de non-respect de cette politique.

CANNABIS

Nous offrons un environnement sans cannabis. Il est strictement interdit de fumer ou de consommer du Cannabis autant à l'intérieur du condo que sur le balcon ainsi qu'à l'extérieur sur le complexe de condos. Une pénalité de 1 000 \$ sera imposée en cas de non-respect de cette politique.

DÉPART

- Heure de départ : 11 h.
- Si vous avez un code KABA, vous devez communiquer avec nous environ 30 minutes avant votre départ au 1-800-909-3171 (composez le 0) afin que nous puissions passer à la résidence après votre départ. Si vous avez reçu des clés, elles doivent nous être remises au moment du départ. Pour toute question ou pour communiquer avec nous, veuillez téléphoner au 1-800-909-3171 (composez le 0).

ANIMAUX

- Animaux domestiques ne sont pas permis.
- Une pénalité de 1 000 \$ (ou plus selon les dommages) sera imposée s'il y a présence d'animaux domestiques.

DIVERS

Merci de prendre note qu'en raison de l'événement IRONMAN 70,3 Mont-Tremblant / Triathlon 5150 Mont-Tremblant qui se tiendra sur le site les 22-23 juin 2024 de nombreuses entraves routières affecteront les déplacements!

FOYER

- Pour des raisons écologiques et pour votre sécurité, seules les bûches écologiques sont permises dans les foyers. Une pénalité de 500 \$ sera imposée si d'autres matières sont brûlées dans le foyer.
- Deux (2) bûches écologiques sont fournies gratuitement durant votre séjour de la mi-octobre à la mi-mai. Les autres mois, les foyers sont fermés.
Exception : pour les condos Équinoxe, Étoile du Matin & Tremblant Les Eaux, l'utilisation des foyers est permise à l'année. Vous pouvez acheter d'autres bûches écologiques à la réception du Château Beauvallon.

- L'utilisation du foyer est la responsabilité du client. Un foyer ne doit jamais être laissé sans surveillance.

Exceptions : Étoile du Matin, Horizon & Verbier ont des foyers au gaz.

BBQ

Toutes les propriétés Tremblant Platinum sont équipées d'un BBQ pouvant être utilisé tout au long de l'année sauf unités Bondurant qui n'ont pas de BBQ.

DIVAN-LIT

Pour assurer votre confort et le charme de votre condo, nous vous recommandons fortement que les divans-lits soient utilisés par des enfants.

PISCINES ET BAINS À REMOUS

Le calendrier peut changer en fonction de la température et des besoins d'entretien sans préavis.

- Les piscines des complexes suivants sont ouvertes l'été seulement: Étoile du Matin, Équinoxe, Tremblant Les Eaux & Verbier. Elles sont habituellement ouvertes de la fin juin à la fin août, ainsi que la fin de semaine de la fête du Travail.
- Les bains à remous des complexes suivants sont ouverts à l'année*: Étoile du Matin, Horizon, Équinoxe (bâtiments 150 et 170 seulement), Bondurant, Tremblant Les Eaux & Verbier.

Tremblant Platinum n'assume aucune responsabilité pour le calendrier d'utilisation des piscines et des bains à remous.

STATIONNEMENT

Chaque propriété bénéficie d'au moins 1 place de stationnement réservée. Les autres véhicules peuvent être stationnés dans le stationnement P1 ou P2 (des frais peuvent s'appliquer en cas d'événements ou saison). Tremblant Platinum décline toute responsabilité en cas de remorquage d'une voiture si le client ne respecte pas les règles de stationnement.

Hauteur libre maximale des stationnements intérieurs:

- Bondurant: 7' ou 2,13 m
- Équinoxe: 7'4" ou 2,23 m
- Étoile du Matin: 7'10" ou 2,38 m
- Horizon: 7'6" or 2,28 m
- Verbier 6'9" ou 1.82 m (stationnement extérieur couvert).

OCCUPATION MAXIMALE

Le nombre de clients doit être confirmé au moment de la réservation, et tout changement doit être approuvé avant votre arrivée. Dans tous les cas, le nombre de clients ne peut jamais dépasser le

nombre maximum prédéterminé pour l'unité.

DÉPLACEMENTS DES MEUBLES

Il est interdit de déplacer les meubles et les appareils électroniques.

- ↓ *General policy*
- ↓ *Written cancellation policy*
- ↓ *Written deposit policy*
- ↓ *Check in / Check out*
- ↓ *Pets*
- ↓ *Other*

GENERAL POLICY

PERSONAL INFORMATION

Your personal information, along with all deposits & payments for accommodation are securely passed through to our partner, Platinum, who will fulfill your reservation in accordance with the policies set out below. Your credit card statement will show the charge as coming from MONT TREMBLANT RÉSERVATIONS.

If any of the policies are not complied with, Tremblant Platinum reserves the right to evict guests from the property and retain the security deposit (if applicable). There will be no refund on lost accommodation.

SECURITY DEPOSIT

A valid credit card will be requested at check-in for a \$ 500 security deposit per condo and any other fee that may occur after check-in. Please note that Tremblant Platinum will send you a registration card by email with a secure credit card authorization link.

MINIMUM AGE REQUIREMENT TO MAKE A RESERVATION

A minimum of one person of 25 years of age and over must be present for the entire stay.

WRITTEN CANCELLATION POLICY

Please note that the applicable policy is the one provided to you at the time of your initial reservation.

Note: Tremblant Platinum recommends travel insurance to cover any unforeseen events.

POLICY FOR LAST MINUTE DEAL / PREPAID NON-REFUNDABLE

100% deposit due upon booking and is non-refundable.

POLICY FOR CANCELLATIONS OR MODIFICATIONS ANYTIME

NOTE: If a stay covers two cancellation policies, the date of arrival determines which policy will be

used.

See exceptions for Peak season.

- 7 days or more before arrival: Full refund less an administration fee of 10% of the total value of the stay.
- 6 days or less before arrival: No refund, no credit possible.

Exceptions for Peak season: December 22, 2023 to January 4, 2024; February 16 to 24, 2024; March 8 to 16, 2024; December 20, 2024 to January 4, 2025; February 14 to 22, 2025; March 7 to 15, 2025:

- 30 days or more before arrival: Full refund less an administration fee of 10% of the total value of the stay.
- 29 days or less before arrival: No refund, no credit possible.

NO SHOW

- There is no refund if the customer is a no-show or cancels part of or the entire reservation during their stay.

For a change of unit, the same cancellation and change policy applies.

WRITTEN DEPOSIT POLICY

POLICY FOR LAST MINUTE DEAL / PREPAID NON-REFUNDABLE

100% deposit due upon booking and is non-refundable.

NOTE: If a stay covers two policies, the date of arrival determines which policy will be used.

REGULAR SEASON

- A 50% deposit is due at time of reservation, and the remaining balance is due 7 days prior to arrival

PEAK SEASON: DECEMBER 22, 2023 TO JANUARY 4, 2024; FEBRUARY 16 TO 24, 2024; MARCH 8 TO 16, 2024; DECEMBER 20, 2024 TO JANUARY 4, 2025; FEBRUARY 14 TO 22, 2025; MARCH 7 TO 15, 2025:

- A 50% deposit is due at time of reservation, and the remaining balance is due 30 days prior to arrival.

IMPORTANT: If the deposit date is within 2 days from the final balance due date, then the total amount of the reservation will be charged on the deposit date.

TAXES

Taxes applied are the 5% TPS (GST) the 9.975% TVQ (QST) and the TRA Royalty (Tremblant Resort Association) of 3.5%.

ROYALTY

Please note that a royalty equivalent to 3.5% of the price advertised or payable for accommodation and to 3% of the listed or advertised price of the goods and services will be added to your invoice. This royalty corresponds to the percentage of contribution determined by the Tremblant Resort Association.

GUEST RESPONSIBILITY

The guest is responsible for any damages, unreasonable annoyances for neighbors, any rule or regulation infraction related to the property, and any other charges required to return the property to its original state. The guest authorizes Tremblant Platinum to charge the credit card on file the costs of any damages, incidentals and/or applicable fees resulting from the non-compliance with any policy, even if this charge exceeds the security deposit.

LIMIT OF LIABILITY

Tremblant Platinum acts as a property management and rental company for owners and accepts no liability on their behalf. Tremblant Platinum reserves the right to transfer guests to another property with the same capacity at their discretion if the unit initially reserved becomes unavailable. Tremblant Platinum cannot be held responsible for temporary interruptions of the following: electricity, telephone, water, cable service, internet service, hot tub/pool, ski-in, ski-out trail and ski slopes, snow removal, resort shuttle or any other unforeseen situation outside of Tremblant Platinum control.

Station Mont Tremblant makes arrangements with hotels, activity providers and other independent parties to provide our guests with the services they purchase. While we use great care in selecting these service providers, Station Mont Tremblant has no authority over them and cannot be held liable for their acts, omissions, faults, or negligence or those of their employees, nor for any loss or damage of whatsoever nature that could result therefrom. The services provided are subject to the general terms and conditions of those service providers.

CHECK IN / CHECK OUT

- Check-in starts at 4 p.m
- If availability permits, we will be happy to greet you earlier. Early check-in can only be confirmed 24 hours prior to your arrival. Note that for homes and chalets, arrival time might be 5 pm during peak season. This will be confirmed the day before arrival. Registration must be done at Château Beauvallon at 6385 montée Ryan, Mont-Tremblant, Qc, J8E 1S5. We are open 24/7.

Tremblant Platinum provides you with an access code to your vacation home and you simply drive up directly to your unit.

EXCEPTION - EQUINOXE: Registration must be done at Château Beauvallon at 6385 montée Ryan, Mont-Tremblant, Qc, J8E 1S5.

IMPORTANT: Please note only the person responsible for the reservation which has provided the credit card at time of booking will be able to do the check-in for all occupants of the condo. The credit card provided at time of booking will be required as well as a piece of ID with a picture.

PRIVATE HOMES AND CONDOS

Please note that all properties are privately owned vacation homes. We hope you enjoy your stay, and we ask that you treat the property, its premises and content in a respectful manner.

PARTIES, NOISE AND NUISANCE

Loud music, noisy behavior, disrespectful behavior towards neighbors and an excessive number of cars will not be tolerated. A \$250 fee plus taxes will be retained on the security deposit for each time we must visit the unit after a first warning call.

KEYS

A minimum charge of \$100 (\$500 maximum) per set of keys will apply for any key not returned when checking out.

HOUSEKEEPING

All residences are supplied with fresh towels and linen. Coffee, soap, hygienic products and basic cleaningsupplies are provided in limited quantities free of charge at the start of your stay. Guests are responsible for any additional supplies needed. Kitchens are fully equipped and are to be maintained by guests. At the end of stay, guests must ensure the unit is in a generally clean condition and garbage is taken out andplaced in the designated garbage bins. Any excessive cleaning required will be charged to the guest at a rate of \$50/hour plus taxes. During your stay, additional cleaning services are available and may be purchased for a fee. Please make your housekeeping arrangements by speaking with the front desk staff upon arrival or by calling ahead.

SMOKING

- All our properties are strictly non-smoking, including the balconies.
- As per the Quebec Anti-Tobacco Legislation a smoking restriction of 9 meters is required from any building.
- A penalty of \$1,000 will apply for non-compliance to this policy.

CANNABIS

Platinum provides a cannabis free environment for all our guests. It is strictly forbidden to smoke cannabis in the condo, on the balcony or anywhere on complex premises. A penalty of \$1000 will apply for non-compliance to this policy.

CHECK OUT

- Check-out time is 11 a.m.

- If you have a KABA code, you must contact us at 1-800-909-3171 (dial 0) about 30 minutes before leaving so that we can access the condo following your departure. If you were provided with keys, they must be returned at departure time. For questions or to contact the front desk, please call us at 1-800-909-3171 (dial 0).

PETS POLICY

- Pets are not allowed.
- A \$1000 fine (or more in case of damages) will apply if proof of a pet's presence is discovered.

OTHER

Please note that due to the IRONMAN 70.3 Mont-Tremblant / 5150 Mont-Tremblant Triathlon event being held on site both June 22-23, 2024 there will be many roads closures !

FIREPLACE

- For ecological reasons and safety purposes, only ecological logs are permitted in the fireplace. A penalty fee of \$500 will apply if other materials are burned in the fireplace.
- Two (2) artificial logs will be provided per stay from mid-October to mid-May. The rest of the months, the fireplace are closed except for Équinoxe, Étoile du Matin & Tremblant Les Eaux units, the use of the fireplace is available year-round. Additional logs are available for purchase at the Château Beauvallon front desk.
- The use of the fireplace is the responsibility of the guest. Fireplaces should not be left without supervision.

Exception: Étoile du Matin, Horizon & Verbier have a gas fireplace.

BBQ

All our Platinum properties have a BBQ that can be used year-round except Bondurant units there is no BBQ.

SOFA BED

To ensure your utmost luxury and comfort level in our condos, recommends that the sofa beds are used by small children or youth.

SWIMMING POOLS AND HOT TUBS

Schedule can change due to weather conditions and maintenance requirements without notice.

- Pools in the following complexes are open during summer only: Équinoxe, Étoile du Matin, Tremblant Les Eaux & Verbier. They usually open from the end of June to end of August as well as Labor Day Weekend.

- The hot tubs in the following complexes are open year-round*: Étoile du Matin, Horizon, Équinoxe (buildings 150 and 170 only), Bondurant, Tremblant Les Eaux & Verbier.

Tremblant Platinum declines any responsibility for the pool and hot tub schedule operation.

PARKING

Each property has a minimum of 1 reserved parking space. Additional vehicles can park at P1 and P2 (fees may apply depending on events or season). Platinum declines any responsibility for towed car fees when parking rules are not followed.

Interior parking maximum clearance height:

- Bondurant: 7' or 2.13 m
- Équinoxe: 7'4" or 2.23 m
- Étoile du Matin: 7'10" or 2.38 m
- Horizon: 7'6" or 2.28 m
- Verbier 6'9" or 1.82 m (exterior covered parking).

MAXIMUM OCCUPANCY

The number of guests must be confirmed at booking and any change must be approved prior to arrival. In all cases, the number of guests cannot exceed the pre-determined maximum occupancy of the unit.

FURNITURE

Under no circumstances should furniture or electronic equipment be moved around.