



English version

- ↓ *Politiques générales*
- ↓ *Conditions d'annulation*
- ↓ *Politiques de dépôt*
- ↓ *Arrivée / Départ*
- ↓ *Animaux*
- ↓ *Divers*
- ↓ *Enfants*

POLITIQUES GÉNÉRALES

INFORMATIONS PERSONNELLES, DÉPÔT ET PAIEMENT

Vos informations personnelles ainsi que les dépôts et paiements pour votre hébergement seront transmis de façon sécuritaire à notre partenaire, Tremblant Elysium (ci-après Elysium), qui s'acquittera de votre réservation. Les paiements seront prélevés par Mont-Tremblant Réservations en conformité avec les politiques présentées ci-dessous. Votre relevé de carte de crédit indiquera les charges provenant de MONT TREMBLANT RÉSERVATIONS.

SÉCURITÉ / DOMMAGES

Veuillez noter que Elysium vous transmettra un courriel comportant un lien sécurisé d'autorisation de carte de crédit (de: *Reservations <reservations@tremblantelysium.com>*) qui sera conservé dans votre dossier pour sécurité/ dommages. Pour votre commodité, il n'y a pas de comptoir de réception chez Elysium; une fiche d'enregistrement électronique sera donc incorporée à ce lien sécurisé.

ÂGE MINIMUM POUR RÉSERVER

Elysium exige qu'au moins un des invités par unité soit âgé de 25 ans ou plus et doit fournir une carte de crédit valide pour le dépôt et garantir la réservation.

NUISANCES SONORES

Les maisons sont situées dans des quartiers résidentiels de la station, noter que les ordonnances de perturbation de bruit sont strictement appliquées. Elysium ne peut accepter les réservations dont le but principal est de faire la fête. Elysium, agissant en tant qu'agent pour le propriétaire de la

maison, se réserve le droit de refuser toute réservation qui ne correspond pas aux exigences.

STATIONNEMENT

Les places de stationnement intérieures à Étoile du Matin, Bondurant et Altitude sont réservées aux véhicules de taille normale. Les gros camions et les VUS pourraient ne pas avoir suffisamment d'espace. Un stationnement extérieur alternatif peut être disponible au complexe (places limitées) ou sur les terrains de stationnement du centre de villégiature.

Hauteur des garages intérieurs :

- Altitude: 7'8" or 2,34 m
- Bondurant: 7' or 2,13 m (2 espaces par unité 1 intérieur et 1 extérieur au P11)
- Étoile du Matin: 7'10" or 2,38 m

CONDITIONS D'ANNULATION

Veillez prendre note que la politique applicable est celle qui vous a été communiquée au moment de votre réservation initiale.

NOTE: Une assurance annulation de voyage est recommandée.

POLITIQUES D'ANNULATION / MODIFICATION

NOTE : S'il y a deux politiques d'annulation dans un séjour, la date d'arrivée détermine la bonne politique.

- Annulations / modifications survenant jusqu'à 15 jours avant la date d'arrivée: remboursement complet moins des frais d'administration de 10 % plus taxes du montant total de la réservation.
- Annulations / modifications survenant de 7 à 14 jours de la date d'arrivée: frais de 50 % du montant global de la réservation.
- Annulations / modifications survenant 6 jours ou moins de la date d'arrivée: perte du montant global de la réservation.

Exception durant la période des Fêtes (16 décembre 2023 au 6 janvier 2024 / 16 décembre 2024 au 6 janvier 2025)

- Annulations / modifications survenant jusqu'à 45 jours avant la date d'arrivée: remboursement complet moins des frais d'administration de 10 % plus taxes du montant total de la réservation.
- Annulations / modifications survenant de 31 à 44 jours de la date d'arrivée: frais de 50 % du montant global de la réservation.
- Annulations / modifications survenant 30 jours ou moins de la date d'arrivée: perte du montant global de la réservation.

ABSENCE (NO SHOW)

À défaut de se présenter, ceci sera considéré comme une annulation. Le montant global de la

réservation sera donc facturé au client.

POLITIQUES DE DÉPÔT

POLITIQUES RÉGULIÈRES (VOIR EXCEPTION)

S'il y a deux politiques d'annulation dans un séjour, la date d'arrivée détermine la bonne politique.

- Un acompte correspondant à 50 % du montant global est requis au moment de la réservation.
- Un deuxième dépôt de 50 % du montant global sera prélevé 14 jours avant la date d'arrivée.

Exception pour les séjours durant la période des Fêtes (16 décembre 2023 au 6 janvier 2024 / 16 décembre 2024 au 6 janvier 2025)

- Un acompte correspondant à 50 % du montant global est requis au moment de la réservation.
- Un deuxième dépôt de 50 % du montant global sera prélevé 44 jours avant la date d'arrivée.

IMPORTANT: Si la date de votre dépôt est à 2 jours ou moins de la date prévue du paiement de la balance, alors le montant total de la réservation sera chargé lors du dépôt initial.

TAXES

Les taxes perçues sont la TPS de 5 %, la TVQ de 9,975 % et la redevance de l'AVT (Association de villégiature de Tremblant) de 3,5 %.

REDEVANCE

Veillez noter qu'une redevance correspondant à 3,5 % du prix annoncé ou exigé pour l'hébergement et à 3 % du prix indiqué ou affiché des biens et services sera ajoutée sur votre facture. Cette redevance correspond au pourcentage de la contribution fixée par l'Association de villégiature Tremblant.

Station Mont Tremblant prend des dispositions auprès des hôtels, fournisseurs d'activités et autres parties indépendantes afin de fournir à nos invités les services que ceux-ci achètent. Bien que nous choissions ces fournisseurs de services avec beaucoup de soin, Station Mont Tremblant n'a aucune autorité sur eux et ne peut être tenu responsables de leurs actes, omissions, fautes ou négligence ou ceux de leurs employés, ni d'aucune perte ou dommage de quelque nature que ce soit pouvant en résulter. Les services fournis sont assujettis aux conditions générales de ces fournisseurs de services.

ARRIVÉE / DÉPART

- Heure d'arrivée : 16 h.
- Elysium est heureux de vous offrir gracieusement son forfait Convenience Plus.

Le forfait inclut :

- L'inscription automatique. Elysium vous fournit un code d'accès pour votre résidence-vacances et vous pouvez y accéder directement.
- Une équipe volante de concierges pour répondre à vos demandes.
- Accès internet haute vitesse sans fil ou par câble.
- Heure de départ : 11 h.

ANIMAUX

Les animaux domestiques ne sont acceptés dans aucun établissement géré par Elysium.

DIVERS

Merci de prendre note qu'en raison de l'événement IRONMAN 70,3 Mont-Tremblant / Triathlon 5150 Mont-Tremblant qui se tiendra sur le site les 22-23 juin 2024 de nombreuses entraves routières affecteront les déplacements!

POLITIQUE SUR LE TABAC

Toutes les résidences-vacances d'Elysium offrent un environnement entièrement sans fumée.

ENTRETIEN MÉNAGER

L'entretien ménager de toutes les résidences-vacances Elysium est assuré après chaque départ par l'équipe professionnelle de notre société sœur *Ménage Vert*.

PISCINES et BAINS TOURBILLONS

Le calendrier peut changer en fonction de la température et des besoins d'entretien sans préavis.

- Piscines (extérieure - été seulement) disponibles dans les complexes suivants: Étoile du Matin, , et Tremblant-les-Eaux. Les piscines sont habituellement ouvertes de la fin juin à la fin août, ainsi que la fin de semaine de la fête du Travail.
- Bains tourbillons (extérieure - à l'année) disponibles dans les complexes suivants: Altitude, Bondurant, Étoile du Matin et Tremblant-les-Eaux.

BBQ

Été seulement* (19 mai jusqu'à l'Action de Grâce canadienne).

*Bondurant n'a pas de BBQ.

FOYER

- À l'année*.
- Deux bûches écologiques par nuit sont fournies gratuitement pour la durée du séjour du 1er octobre à la mi-avril. Vous pouvez acheter d'autres bûches à 5 \$ chacune.

*Étoile du Matin ont des foyers au gaz et sont disponibles du 1er octobre jusqu'à la mi-avril.
L'horaire est sujet à changement sans préavis.

ENFANTS

Privilèges Elysium! Équipements pour bébé offerts gracieusement pour la durée de votre séjour. La demande doit être faite au moment de la réservation, sous réserve de disponibilité.

- ↓ *General policy*
- ↓ *Written cancellation policy*
- ↓ *Written deposit policy*
- ↓ *Check in / Check out*
- ↓ *Pets*
- ↓ *Other*
- ↓ *Children*

GENERAL POLICY

PERSONAL INFORMATION, DEPOSIT AND PAYMENT POLICY

Your personal information, along with all deposits & payments for accommodation are securely passed through to our partner, Tremblant Elysium (Thereafter Elysium), who will fulfill your reservation. The payments will be taken by Mont-Tremblant Réservations in accordance with the policies set out below. Your credit card statement will show the charge as coming from MONT TREMBLANT RESERVATIONS.

SECURITY / DAMAGES

Please note that Elysium will be sending you a Secure Credit card Authorization link (from: *Reservations <reservations@tremblantelysium.com>*) to keep on file for security/damages. For your convenience, there is no front desk for Elysium and an electronic registration card will be incorporated with this secure link.

MINIMUM AGE FOR RESERVATIONS

Elysium requires that at least one guest per vacation home reserved be a minimum of 25 years or older and provide a valid credit card to secure the reservation and the deposit.

NOISE DISTURBANCE

The Elysium vacation homes are in the residential areas of the resort, please note that noise disturbance ordinances are strictly enforced. Elysium cannot accept any reservations whose primary purpose is to party. Elysium acts as an agent for the owner of the individual home and reserves the right to decline any reservation.

PARKING

The indoor parking spaces at Étoile du Matin, Bondurant and Altitude are for regular sized vehicles. Large trucks and SUVs may not fit. Alternate exterior parking may be available at the complex (Limited spaces) or at the parking lots of the Tremblant resort.

Indoor parking clearance:

- Altitude: 7'8" or 2.34 m
- Bondurant: 7' or 2.13 m (2 parking spots per unit 1 interior and 1 exterior at P11)
- Étoile du Matin: 7'10" or 2.38 m

WRITTEN CANCELLATION POLICY

Please note that the applicable policy is the one provided to you at the time of your initial reservation.

NOTE: Trip Cancellation Insurance is recommended.

REGULAR POLICY (SEE EXCEPTION)

NOTE: If a stay covers two cancellation policies, the date of arrival determines which policy will be used.

- Cancellations / Modification up to 15 days prior to arrival will receive complete refund minus an 10% administration fee plus taxes of the total amount of the reservation.
- Cancellations / Modification within 7 days to 14 days prior to arrival will be charged 50% of the full amount of the reservation.
- Cancellations / Modification 6 days and less prior to arrival will be charged the full amount of the reservation.

Exception for Holiday Period (December 16, 2023 to January 6, 2024 / December 16, 2024 to January 6, 2025)

- Cancellations / Modification up to 45 days prior to arrival will receive complete refund minus an 10% administration fee plus taxes of the total amount of the reservation.
- Cancellations / Modification within 31 to 44 days prior to arrival will be charged 50% of the full amount of the reservation.
- Cancellations / Modification 30 days and less prior to arrival will be charged the full amount of the reservation.

NO SHOW

No shows are regarded as a cancelation and will be charged the full amount of the reservation.

WRITTEN DEPOSIT POLICY

REGULAR POLICY (SEE EXCEPTION)

NOTE: If a stay covers two policies, the date of arrival determines which policy will be used.

- A deposit of 50% of the stay is due upon booking.
- A second deposit of 50% of the total amount of the stay will be taken 14 days prior to arrival.

Exception for Holiday Period (December 16, 2023 to January 6, 2024 / December 16, 2024 to January 6, 2025)

January 6, 2025)

- A deposit of 50% of the stay is due upon booking.
- A second deposit of 50% of the total amount of the stay will be taken 44 days prior to arrival.

IMPORTANT: If the deposit date is within 2 days from the final balance due date, then the total amount of the reservation will be charged on the deposit date.

TAXES

Taxes applied are the 5% TPS (GST) the 9.975% TVQ (QST) and the TRA Royalty (Tremblant Resort Association) of 3.5%.

ROYALTY

Please note that a royalty equivalent to 3.5% of the price advertised or payable for accommodation and to 3% of the listed or advertised price of the goods and services will be added to your invoice. This royalty corresponds to the percentage of contribution determined by the Tremblant Resort Association.

Mont Tremblant Resorts and Company make arrangements with hotels, activity providers and other independent parties to provide our guests with the services they purchase. While we use great care in selecting these service providers, Mont Tremblant Resorts and Company have no authority over them and cannot be held liable for their acts, omissions, faults, or negligence or those of their employees, nor for any loss or damage of whatsoever nature that could result therefrom. The services provided are subject to the general terms and conditions of those service providers.

CHECK IN / CHECK OUT

- Check-in is 4 p.m
- Elysium is pleased to provide you with its Convenience Plus package at no extra charge. The package includes:
 - No check-in lineups. Tremblant Elysium provides you with an access code to your vacation home and you simply drive up.
 - Services of Mobile concierge for all your requests.
 - Complementary High Speed Internet access – wired and wireless
- Check-out is 11 a.m

PETS POLICY

Pets are not accepted at any Elysium managed property.

OTHER

Please note that due to the IRONMAN 70.3 Mont-Tremblant / 5150 Mont-Tremblant Triathlon event being held on site both June 22-23, 2024 there will be many roads closures !

SMOKING

Elysium offers a complete smoke free environment.

HOUSEKEEPING

Each Elysium vacation home is professionally rejuvenated after each departure by our sister company, *Ménage Vert*.

POOLS AND HOT TUBS

Schedule can change due to weather conditions and maintenance requirements without notice.

- Pools (outdoor - Summer only) available at the following properties only: Étoile du Matin and Tremblant-les-Eaux. Pools are usually open end of June to end of August as well as Labor Day Weekend.
- Hot tubs (outdoor – Year-round*) available at some properties only: Altitude, Bondurant, Étoile du Matin and Tremblant-les-Eaux.

BBQ

Summer only* (May 19 to Canadian Thanksgiving)

*There are no BBQ for Bondurant units.

FIREPLACE

- Available year-round*.
- Two Eco logs per night will be provided for the duration of the stay from October 1 to mid-April. Additional logs are available for purchase at \$5 each.

*Étoile du Matin complexes have gas fireplaces and are available from October 1 until Mid-April approximately. Schedule may change without notice.

CHILDREN

Elysium Privilege! Complimentary baby equipment for the duration of your stay. One more reason to stay @ Elysium. Requests must be made at the time of reservation and subject to availability.