



English version

- ↓ *Politiques générales*
- ↓ *Conditions d'annulation*
- ↓ *Politiques de dépôt*
- ↓ *Arrivée / Départ*
- ↓ *Animaux*
- ↓ *Divers*

POLITIQUES GÉNÉRALES

INFORMATIONS PERSONNELLES

Vos informations personnelles ainsi que les dépôts et paiements pour votre hébergement seront transmis de façon sécuritaire à notre partenaire, Liv Zen Inc. qui s'acquittera de votre réservation. Les paiements seront prélevés par Mont-Tremblant Réservations en conformité avec les politiques présentées ci-dessous. Votre relevé de carte de crédit indiquera les charges provenant de MONT TREMBLANT RÉSERVATIONS.

DÉPÔT DE GARANTIE

Veillez noter qu'une carte de crédit sera demandée pour un dépôt de garantie de 1000 \$ avant votre arrivée. LivZen vous enverra un courriel avec un lien sécurisé d'autorisation de carte de crédit. Le dépôt de garantie est dû 4 jours avant votre arrivée et libéré 5 jours après le départ.

ÂGE MINIMUM POUR LOUER

L'âge minimal pour réserver une propriété avec LivZen est de 25 ans et plus.

CONDITIONS D'ANNULATION

Veillez prendre note que la politique applicable est celle qui vous a été communiquée au moment de votre réservation initiale.

NOTE : Une assurance annulation de voyage est recommandée.

VENTE ÉCLAIR :

- 100 % prépayé et non remboursable.

POLITIQUE D'ANNULATION OU DE CHANGEMENT

NOTE : S'il y a deux politiques d'annulation dans un séjour, la date d'arrivée détermine la bonne politique.

- Annulation/ modification 14 jours et plus avant la date d'arrivée, le montant total du dépôt sera entièrement remboursé.
- Annulation / modification survenant de 13 à 6 jours de la date d'arrivée : frais de 50% du montant total de la réservation.
- Annulation / modification survenant 5 jours ou moins de la date d'arrivée : perte du montant total de la réservation.

À DÉFAUT DE SE PRÉSENTER

- À défaut de se présenter est considéré comme une annulation. Le montant total de la réservation sera donc facturé.

POLITIQUES DE DÉPÔT

NOTE : S'il y a deux politiques d'annulation dans un séjour, la date d'arrivée déterminera la politique qui s'appliquera.

VENTE ÉCLAIR :

- 100 % prépayé et non remboursable.

SAISON RÉGULIÈRE

- Un dépôt de 50% du coût total de la réservation sera chargé à votre carte de crédit lors de la réservation.
- Le paiement complet est dû 7 jours avant la date d'arrivée. À défaut du non-paiement du solde dû, le dépôt sera conservé et la réservation sera annulée.

IMPORTANT: Si la date de votre dépôt est à 5 jours ou moins de la date prévue du paiement de la balance, alors le montant total de la réservation sera chargé lors du dépôt initial.

TAXES

Les taxes perçues sont la TPS de 5 %, la TVQ de 9,975 % et la redevance de l'AVT (Association de villégiature de Tremblant) de 3,5 %.

REDEVANCE

Veuillez noter qu'une redevance correspondant à 3,5 % du prix annoncé ou exigé pour l'hébergement et à 3 % du prix indiqué ou affiché des biens et services sera ajoutée sur votre facture. Cette redevance correspond au pourcentage de la contribution fixée par l'Association de villégiature Tremblant.

ARRIVÉE / DÉPART

Les arrivées débutent à 16 h.

Toutes nos propriétés sont accessibles directement par un code d'accès. 48 heures avant l'arrivée vous recevrez par courriel les détails des directions routières ainsi que des détails importants concernant la propriété et le code dédié pour ouvrir la porte d'entrée de l'unité.

DÉPART

Heure de départ : 11 h.

ANIMAUX

- Unités qui acceptent des chiens: Panache 603, 768 et 633 et Clairière 306 (frais additionnel de 100\$ plus taxes)
- Aucun poids maximal
- Maximum 2 chiens

DIVERS

Merci de prendre note qu'en raison de l'événement IRONMAN 70,3 Mont-Tremblant / Triathlon 5150 Mont-Tremblant qui se tiendra sur le site les 22-23 juin 2024 de nombreuses entraves routières affecteront les déplacements!

FOYER

- Les unités Boréalis, Clairière, Lagom et Tremblant-les-eaux ont un foyer au bois naturel et disponible de la mi-octobre à la mi-avril.
- Les unités Panache ont un foyer au gaz qui est disponible toute l'année au besoin. Les unités Panache 603 et 633 disposent également d'un foyer au bois disponible de la mi-octobre à la mi-avril. Du bois de chauffage sera disponible sur place pour Panache 603, 633 et Clairière 306.

BBQ

- Toutes nos propriétés sont équipées d'un BBQ pouvant être utilisé à l'année.

INTERDICTION DE FUMER

Il est strictement interdit de fumer à l'intérieur de toutes les résidences de LivZen.

PISCINES ET BAINS À REMOUS

Le calendrier peut changer en fonction de la température et des besoins d'entretien sans préavis.

- PISCINES disponibles aux complexes suivants (été seulement): BORÉALIS et TREMBLANT LES EAUX. Les piscines sont habituellement ouvertes de la fin juin à la fin août, ainsi que la fin de semaine de la fête du Travail.
- BAINS À REMOUS (extérieure - à l'année) : Disponible dans les complexes suivants : TREMBLANT LES EAUX.
- BAINS À REMOUS PRIVÉ disponible aux complexes suivants - À l'année* : LAGOM et PANACHE

STATIONNEMENT

Chaque propriété bénéficie d'au moins 2 places réservées. Lagom jusqu'à 4 places extérieur.

Hauteur libre maximale des stationnements intérieurs:

- Boréalis (pour les unités qui ont accès au garage) : 7' or 2,13 m
- Panache : 8' ou 2.43 m

ENTRETIEN MÉNAGER

Une seule fois à la fin du séjour.

Station Mont Tremblant prend des dispositions auprès des hôtels, fournisseurs d'activités et autres parties indépendantes afin de fournir à nos invités les services que ceux-ci achètent. Bien que nous choissions ces fournisseurs de services avec beaucoup de soin, Station Mont Tremblant n'a aucune autorité sur eux et ne peut être tenu responsable de leurs actes, omissions, fautes ou négligence ou ceux de leurs employés, ni d'aucune perte ou dommage de quelque nature que ce soit pouvant en résulter. Les services fournis sont assujettis aux conditions générales de ces fournisseurs de services.

- ↓ *General policy*
- ↓ *Written cancellation policy*
- ↓ *Written deposit policy*
- ↓ *Check in / Check out*
- ↓ *Pets*
- ↓ *Other*

GENERAL POLICY

PERSONAL INFORMATION

Your personal information, along with all deposits & payments for accommodation are securely passed through to our partner, Liv Zen Inc, who will fulfill your reservation. The payments will be taken by Mont-Tremblant Réservations in accordance with the policies set out below. Your credit card statement will show the charge as coming from MONT TREMBLANT RESERVATIONS.

SECURITY DEPOSIT

Please note that a credit card will be requested before check-in for a security deposit of \$ 1000. LivZen will send you an email with a secure credit card authorization link before your check-in. The security deposit is due 4 days before your arrival and released 5 days after departure.

MINIMUM AGE REQUIREMENT TO MAKE A RESERVATION

The minimum age to reserve a property with LivZen is 25 years and over.

WRITTEN CANCELLATION POLICY

Please note that the applicable policy is the one provided to you at the time of your initial reservation.

Note: Trip Cancellation Insurance is recommended.

FLASH SALE:

- 100 % Prepaid and non-refundable.

POLICY FOR CANCELLATIONS OR MODIFICATIONS

NOTE: If a stay covers two cancellation policies, the date of arrival determines which policy will be used.

- Cancellation/ Modification 14 days or more prior to arrival date, the total deposit amount

will be fully refunded.

- Cancellation / Modification within 13 to 6 days prior to arrival will be charged 50% of the full amount of the reservation.
- Cancellation / Modification 5 days or less prior to arrival will be charged the full amount of the reservation.

NO SHOW

No shows are regarded as cancellation and will be charged the full amount of the reservation.

WRITTEN DEPOSIT POLICY

VENTE ÉCLAIR :

- 100 % prépayé et non remboursable.

NOTE: If a stay covers two policies, the date of arrival determines which policy will be used.

- To secure a reservation 50% of the total stay will be charged to your credit card at time of booking.
- The full payment is due 7 days prior to arrival. Failure to remit the balance due will cause renter to forfeit the deposit and the reservation will be cancelled.

IMPORTANT: If the deposit date is within 5 days from the final balance due date, then the total amount of the reservation will be charged on the deposit date.

TAXES

Taxes applied are the 5% TPS (GST) the 9.975% TVQ (QST) and the TRA Royalty (Tremblant Resort Association) of 3.5%.

ROYALTY

Please note that a royalty equivalent to 3.5% of the price advertised or payable for accommodation and to 3% of the listed or advertised price of the goods and services will be added to your invoice. This royalty corresponds to the percentage of contribution determined by the Tremblant Resort Association.

CHECK IN / CHECK OUT

- Check-in starts at 4 p.m

All our properties are accessible directly by an access code. 48 hours prior arrival, you will receive detailed driving directions, important pre-arrival information, check-in procedures and the code to unlock the unit.

CHECK OUT

Check-out time: 11 a.m

PETS POLICY

- Units that allow dogs: Panache 603, 768 and 633 and Clairière 306 (additional charge of \$100 plus taxes)
- No maximum weight
- Maximum 2 dogs.

OTHER

Please note that due to the IRONMAN 70.3 Mont-Tremblant / 5150 Mont-Tremblant Triathlon event being held on site both June 22-23, 2024 there will be many roads closures !

FIREPLACE

- Boréalis, Clairière, Lagom and Tremblant-les-Eaux units have a wood burning fireplace available from Mid-October to Mid-April.
- Panache units have a gas fireplace that is available year-round if needed. Panache units 603 and 633 also has a wood burning fireplace available Mid-October to Mid-April.
- Firewood will be available onsite for Panache 603, 633 and Clairière 306.

BBQ

- Les BBQ au gaz sont disponibles à l'année.

SMOKING

Smoking is strictly forbidden in all LivZen vacation rental properties.

SWIMMING POOLS AND HOT TUBS

Schedule can change due to weather conditions and maintenance requirements without notice.

- POOLS available at the following complexes (summer only): BOREALIS and TREMBLANT LES EAUX. Pools are usually open end of June to end of August as well as Labor Day Weekend.
- HOT TUBS (outdoor - Year Round*): Available at some properties only: TREMBLANT LES EAUX.
- PRIVATE HOT TUBS are available at the following complexes year-round*: LAGOM

and PANACHE.

PARKING

Each property has a minimum of two reserved parking spaces. Lagom has 4 exterior parking.

The vehicles must be parked in the proper designated area.

Maximum clearance height of interior parkings:

- Boréalis (for units with access to the garage): 7' or 2.13 m
- Panache: 8' or 2.43 m.

HOUSEKEEPING

Housekeeping service is included at end of stay.

Station Mont Tremblant makes arrangements with hotels, activity providers and other independent parties to provide our guests with the services they purchase. While we use great care in selecting these service providers, Station Mont Tremblant has no authority over them and cannot be held liable for their acts, omissions, faults, or negligence or those of their employees, nor for any loss or damage of whatsoever nature that could result therefrom. The services provided are subject to the general terms and conditions of those service providers.