

English version

- ↓ *Politiques générales*
- ↓ *Conditions d'annulation*
- ↓ *Politiques de dépôt*
- ↓ *Arrivée / Départ*
- ↓ *Animaux*
- ↓ *Divers*
- ↓ *Enfants*

POLITIQUES GÉNÉRALES

INFORMATIONS PERSONNELLES

Vos informations personnelles ainsi que les dépôts et paiements pour votre hébergement seront transmis de façon sécuritaire à notre partenaire, Les Suites Tremblant, qui s'acquittera de votre réservation. Les paiements seront prélevés par Mont- Tremblant Réservations en conformité avec les politiques présentées ci-dessous. Votre relevé de carte de crédit indiquera les charges provenant de MONT TREMBLANT RÉSERVATIONS.

DÉPÔT DE SÉCURITÉ ET CARTE DE CRÉDIT AU DOSSIER

Veillez noter qu'une carte de crédit vous sera demandée à votre arrivée pour un dépôt de sécurité et pour tout autres frais qui pourraient être encourus suite à l'enregistrement. Un dépôt de sécurité préautorisé de 150 \$ sera pris à votre arrivée sur votre carte de crédit pour les séjours de 1 à 3 nuitées. Pour chaque nuitée additionnelle, 50 \$ sera ajouté à votre dépôt initial de 150 \$. Le client accepte la responsabilité pour les frais de téléphones et autres charges à la chambre, ainsi que pour tout dommage résultant de tout manque à l'inventaire, clés perdues, dommages à la propriété, état déraisonnable de la chambre au départ, inconvéniens déraisonnables au voisinage (incluant toute plainte résultant de tout vacarme, bruit ou autre dérangement) et contravention à tout règlement applicable à l'immeuble. Le client autorise Les Suites Tremblant à utiliser sa carte de crédit pour facturer les frais résultants de tous dommages cités dans le paragraphe ci-dessus.

ÂGE MINIMUM DE LOCATION

Un invité ayant 18 ans ou plus, détenteur d'une carte de crédit, est requis par unité réservée.

CONDITIONS D'ANNULATION

Veillez prendre note que la politique applicable est celle qui vous a été communiquée au moment de votre réservation initiale.

IMPORTANT : En cas de départ hâtif, le montant total du séjour prévu sera retenu.

POLITIQUES POUR L'OFFRE PAYEZ MAINTENANT ET ÉPARGNEZ :

100 % du montant total de la réservation est requis au moment de la réservation, non remboursable, non modifiable. *

*Exception : Pour des séjours jusqu'au 31 octobre 2024, Prépayé et modifiable jusqu'à 1 jour avant la date d'arrivée. Annulation/ modification 0 jour avant l'arrivée est non remboursable et non modifiable.

VENTE ÉCLAIR :

- 100 % du montant total de la réservation est requis au moment de la réservation,
- non remboursable, non modifiable.

POLITIQUES RÉGULIÈRES (VOIR EXCEPTIONS)

NOTE : S'il y a deux politiques d'annulation dans un séjour, la date d'arrivée détermine la bonne politique.

- Annulation/Modification 3 jours et plus avant l'arrivée : le dépôt sera entièrement remboursé; NOTE : Pour des séjours du 6 mai au 12 novembre 2024, Annulation/modification 1 jour et plus avant l'arrivée: le dépôt sera entièrement remboursé.
- Annulation/ Modification 2 jours et moins avant l'arrivée : le dépôt sera non-remboursable. NOTE : Pour des séjours du 6 mai au 12 novembre 2024, Annulation/modification 0 jour avant l'arrivée: le dépôt sera non-remboursable.

EXCEPTION I: 27 au 31 déc. 2023 / 21 au 22 juin 2024 / 27 au 31 déc. 2024 :

- Annulation/ Modification 31 jours et plus avant l'arrivée : le dépôt sera entièrement remboursé;
- Annulation/ Modification 30 jours et moins avant l'arrivée : le dépôt sera non-remboursable.

EXCEPTION II: Semaine de relâche américaine: du 16 au 25 février 2024 / Relâche Qc. du 1 au 8 mars 2024 / Relâche Ont. du 8 au 17 mars 2024 / 6 au 7 déc. 2024 / 13 au 14 déc. 2024 / Semaine de relâche américaine: du 14 au 22 février 2025 / Relâche Qc. du 28 février au 6 mars 2025 / Relâche Ont. du 7 au 15 mars 2025:

- Annulation/ Modification 15 jours et plus avant l'arrivée : le dépôt sera entièrement remboursé;
- Annulation/ Modification 14 jours et moins avant l'arrivée : le dépôt sera non-remboursable.

À DÉFAUT DE SE PRÉSENTER (NO SHOW)

Si un invité ne se présente pas le jour prévu de son arrivée, la réservation sera annulée et le montant total de la réservation sera prélevé.

RÉSERVATIONS DE GROUPES (MARIAGES / ÉVÉNEMENTS / RÉUNIONS)

Les politiques régulières s'appliquent. Merci de vous référer au formulaire de réservation que vous avez reçu pour toutes exceptions si applicables. NOTE : Vous ne pouvez faire une ou des réservations comportant plus de neuf (9) unités d'hébergement à la fois pour les mêmes dates de séjour. Les Suites Tremblant se réserve le droit d'annuler avec frais toute réservation comprenant plus de neuf (9) unités d'hébergement. Pour plus de neuf (9) unités, vous devez rejoindre par téléphone un ou une spécialiste de nos ventes groupe au 1-888-681-5978 ou à l'adresse suivante : corpo@tremblant.ca

POLITIQUES DE DÉPÔT

POLITIQUES POUR LES OFFRES PAYEZ MAINTENANT ET ÉPARGNEZ, PRÉPAYÉE REMBOURSABLE ET VENTE ÉCLAIR :

Dépôt de 100% du total requis au moment de la réservation.

POLITIQUES RÉGULIÈRES

S'il y a deux politiques d'annulation dans un séjour, la date d'arrivée détermine la bonne politique.

- Une carte de crédit valide est requise au moment de la réservation pour garantir la réservation.
- Un dépôt équivalent à une nuit plus redevance et taxes sera pris au moment de la réservation (calcul basé sur le tarif moyen par nuit pour la durée de ce séjour)
- Le solde est payable 2 jours avant la date d'arrivée.
IMPORTANT: Si la date de votre dépôt est à 2 jours ou moins de la date prévue du paiement de la balance, alors le montant total de la réservation sera chargé lors du dépôt initial.
- Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer selon l'occupation par unité.

RÉSERVATIONS DE GROUPES (MARIAGES / ÉVÉNEMENTS / RÉUNIONS)

Les politiques régulières s'appliquent. Merci de vous référer au formulaire de réservation que vous avez reçu pour toutes exceptions si applicables.

TAXES

Les taxes perçues sont la TPS de 5 %, la TVQ de 9,975 % et la redevance de l'AVT (Association de villégiature de Tremblant) de 3,5 %.

REDEVANCE

Veuillez noter qu'une redevance correspondant à 3,5 % du prix annoncé ou exigé pour l'hébergement et à 3 % du prix indiqué ou affiché des biens et services sera ajoutée sur votre facture. Cette redevance correspond au pourcentage de la contribution fixée par l'Association de villégiature Tremblant.

ARRIVÉE / DÉPART

À votre arrivée, pour votre enregistrement, vous devez vous présenter, avec une pièce d'identité et votre numéro de confirmation, directement au comptoir de la réception de votre hôtel.

- Heure d'arrivée : à partir de 16 h (18h00 le dimanche de l'événement 24H de Ski Tremblant)
- Heure de départ : maximum 11 h

*Veuillez noter que la réception de la Place St-Bernard (Johannsen et Deslauriers) est ouverte tous les jours de 7 :00 à 23 :00. Lorsque la réception est fermée, merci d'effectuer votre enregistrement à la réception de l'Ermitage du Lac : 150 Chemin Curé Deslauriers, Mont-Tremblant, Québec J8E 1C9.

ANIMAUX

Aucun animal de compagnie ne sera toléré dans les établissements suivants : Lodge de la Montagne, Sommet des Neiges, Tour des Voyageurs, Place St-Bernard, Holiday Inn Express et Suites, et Ermitage du Lac.

DIVERS

Merci de prendre note qu'en raison de l'événement IRONMAN 70,3 Mont-Tremblant / Triathlon 5150 Mont-Tremblant qui se tiendra sur le site les 22-23 juin 2024 de nombreuses entraves routières affecteront les déplacements!

STATIONNEMENT

Une (1) place de stationnement intérieur par unité est disponible directement à l'hôtel moyennant des frais de 22.00\$ par nuit plus redevance et taxes. Ces tarifs sont modifiables sans préavis.

Hauteur des garages par hôtel:

- Lodge de la Montagne: 7'
- Ermitage du Lac: 7'3"
- Place St-Bernard: Johannsen 7'1" et Deslauriers 6'9"
- Tour des Voyageurs: 6'7"
- Sommet des Neiges: 7'10"

POLITIQUE CONCERNANT L'USAGE DU TABAC

Tous les établissements Les Suites Tremblant offrent un environnement sans fumée.

PISCINES (ÉTÉ SEULEMENT - AVEC SAUVETEUR) // BAINS À REMOUS // SALLE D'EXERCICE // SALLE DE JEUX // SAUNAS

Le calendrier peut changer en fonction de la température et des besoins d'entretien sans préavis.

- Les piscines des hôtels suivants sont ouvertes l'été seulement : Ermitage du Lac, Lodge de la Montagne, Sommet des Neiges et Tour des Voyageurs. Elles sont habituellement ouvertes de la fin juin à la fin août, ainsi que la fin de semaine de la fête du Travail.
- Les bains à remous des hôtels suivants sont ouverts à l'année: Ermitage du Lac, Lodge de la Montagne, Sommet des Neiges et Tour des Voyageurs.
- Les salles d'exercice des hôtels suivants sont ouvertes à l'année: Ermitage du Lac (Fermée jusqu'à nouvel ordre), Lodge de la Montagne, Sommet des Neiges et Tour des Voyageurs.
- Les salles de jeux des hôtels suivants sont ouvertes à l'année : Ermitage du Lac (Fermée jusqu'à nouvel ordre), Lodge de la Montagne (table de Billard seulement), Sommet des Neiges.
- Les saunas des hôtels suivants sont ouverts à l'année : Lodge de la Montagne, Tour des Voyageurs et Sommet des Neiges.

*Prendre note qu'il n'y a pas de piscine, de bain tourbillon ou de salle d'exercice à La Place St-Bernard (Johannsen & Deslauriers).

INTERNET / WI-FI

- Limite de téléchargement : 1,5 GB de données par jour.
- Vitesse : 2 Mbps.
- Aucune limite pour le nombre d'appareil.

ENTRETIEN MÉNAGER

Nous offrons le service d'entretien ménager à tous les 2 jours. N'hésitez pas à communiquer avec la réception ouverte en tout temps s'il vous manque quoi que ce soit durant votre séjour.

ENFANTS

Les enfants de 17 ans et moins séjournent gratuitement.

LITS PLIANTS ET PARCS POUR BÉBÉ

Les lits pliants sont disponibles sur demande et ne sont pas garantis. Le coût est de 50 \$ + redevances et taxes par jour. Les parcs sont disponibles et doivent être demandés au moment de la réservation, mais ne peuvent être garantis en raison de quantité limitée.

- ↓ *General policy*
- ↓ *Written cancellation policy*
- ↓ *Written deposit policy*
- ↓ *Check in / Check out*
- ↓ *Pets*
- ↓ *Other*
- ↓ *Children*

GENERAL POLICY

PERSONAL INFORMATION, DEPOSIT AND PAYMENT

Your personal information, along with all deposits & payments for accommodation are securely passed through to our partner, Les Suites Tremblant, who will fulfill your reservation. The payments will be taken by Mont-Tremblant Reservations in accordance with the policies set out below. Your credit card statement will show the charge as coming from MONT TREMBLANT RESERVATIONS.

SECURITY DEPOSIT AND CREDIT CARD ON FILE

Please note that a credit card will be requested at check in for a security deposit and any other fee that may occur after check-in. A pre-authorized security deposit of \$150 will be taken during check in on your credit card for all reservations of 1 to 3-night stays. For every additional night, \$50 will be added to your initial \$150 deposit. The guest accepts the responsibility for all telephone and other room charges, and for any damage resulting from all missing inventory, lost keys, damages to the property, unreasonable housekeeping conditions, unreasonable neighborhood annoyances (including any complaint resulting from any row, noise, or other disturbance) and contraventions of any rules and regulations of the property. The guest authorizes Les Suites Tremblant to charge the costs of any such damage on his creditcard.

AGE RESTRICTION

At least one guest per residence be a minimum of 18 years or older and provide a valid credit card.

WRITTEN CANCELLATION POLICY

Please note that the applicable policy is the one provided to you at the time of your initial reservation.

IMPORTANT: The total amount of the reservation will be charged on the deposit date.

PAY NOW AND SAVE OFFER POLICIES:

100 % deposit required upon booking, non-refundable, non-modifiable. *

* Exception: For stays until October 31, 2024, Prepaid and modifiable until 1 day before arrival. All cancellations/ modifications made within 0 days to arrival are non refundable or modifiable.

FLASH SALE POLICY:

- 100 % deposit required upon booking
- Non refundable, non modifiable.

REGULAR POLICIES (SEE EXCEPTIONS)

NOTE: If a stay covers two cancellation policies, the date of arrival determines which policy will be used.

- For all cancellations/modifications made 3 days or more prior to arrival, deposit will be fully refundable.
- All cancellations/modifications made within 2 days to arrival will forfeit the deposit.

EXCEPTION I: Dec 27 to 31, 2023 / June 21 to 22, 2024 / Dec. 27 to 31, 2024:

- For all cancellations/modifications made 31 days and more prior to arrival, deposit will be fully refundable. NOTE : For stays from May 6 to November 12, 2024 cancellations /modification made 1 day prior arrival, deposit will be fully refundable.
- All cancellations/modifications made within 30 days to arrival will forfeit the deposit. NOTE : For stays from May 6 to November 12, 2024 cancellations /modification made 0 day prior arrival, will forfeit the deposit.

EXCEPTION II: President Week from Feb.16 to 25, 2024 / Qc School Break from Mar. 1 to Mar. 8, 2024 / Ont. School Break from Mar. 8 to 17, 2024 / Dec. 6 to 7, 2024 / Dec. 13 to 14, 2024 / President Week from Feb. 14 to 22, 2025 / Qc School Break from Feb. 28 to Mar. 6, 2025 / Ont. School Break from Mar. 7 to 15, 2025:

- For all cancellations /modifications made 15 days and more prior to arrival, deposit will be fully refundable.
- All cancellations /modifications made within 14 days to arrival will forfeit the deposit.

NO SHOW

No shows are regarded as a cancellation. The reservation will be cancelled, and the total amount of the reservation will be charged.

GROUP RESERVATIONS (WEDDINGS / EVENTS / REUNIONS)

Regular policies apply. Please refer to the Individual registration form that you have received for exceptions if applicable. NOTE: Reservations with nine (9) or more accommodation units are not authorized for the same stay dates if you reserve on your own. Les Suites Tremblant reserve the right to cancel, with a fee, any reservation containing more than nine (9) accommodation units or more that 20 guests, whether these accommodation units are the result of one or more separate reservations. To reserve a group with nine (9) accommodation units or more, you must contact one of our group sales specialists at 1-888-681-5978 or by emailing: corpo@tremblant.ca

WRITTEN DEPOSIT POLICY

PAY NOW AND SAVE OFFER, PREPAID-REFUNDABLE OFFER AND FLASH SALE:

100% deposit due upon booking.

REGULAR POLICIES

- A valid credit card is required at the time of booking to secure the reservation.
- A deposit of 1 night of lodging (equal in value to the average nightly rate of your stay) plus royalty and taxes will be taken at the time of booking.
- The balance will be charged 2 days prior arrival.
IMPORTANT: If the deposit date is within 2 days from the final balance due date, then the total amount of the reservation will be charged on the deposit date.
- Additional charges may apply according to the occupancy per unit.

GROUP RESERVATIONS (WEDDINGS/EVENTS/REUNIONS)

Regular policies apply. Please refer to the Individual registration form that you have received for exceptions if applicable.

TAXES

Taxes applied are the 5% TPS (GST) the 9.975% TVQ (QST) and the TRA Royalty (Tremblant Resort Association) of 3.5%.

ROYALTY

Please note that a royalty equivalent to 3.5% of the price advertised or payable for accommodation and to 3% of the listed or advertised price of the goods and services will be added to your invoice. This royalty corresponds to the percentage of contribution determined by the Tremblant Resort Association.

CHECK IN / CHECK OUT

At your arrival for registration, you should present yourself with an ID and your confirmation number directly at the reception desk of the hotel.

- Check In Time: from 4 p.m. (6 p.m. on the Sunday of the 24H Ski Tremblant event)
- Check Out Time: by 11 a.m.

*** Please take note that the front desk at La Place St-Bernard (Johannsen and Deslauriers) will be open everyday from 7am to 11pm. Anytime it is closed, you may check-in at l'Ermitage du Lac's front desk located at 150 Chemin Curé Deslauriers, Mont-Tremblant, Quebec, J8E 1C9.

PETS

No pets are allowed in the following hotels: Lodge de la Montagne, Sommet des Neiges, Tour des Voyageurs, Place St-Bernard, Holiday Inn Express and Suites and Ermitage du Lac.

OTHER

Please note that due to the IRONMAN 70.3 Mont-Tremblant / 5150 Mont-Tremblant Triathlon event being held on site both June 22-23, 2024 there will be many roads closures !

PARKING

One (1) indoor parking space per unit is available directly at the hotel for a fee of \$22.00 per night plus royalty and taxes. * Rates are subject to change without notice.

Height of Hotel Garage:

- Lodge de la Montagne: 7'
- Ermitage du Lac: 7'3"
- Place St-Bernard: Johannsen 7'1" & Deslauriers 6'9"
- Tour des Voyageurs: 6'7"
- Sommet des Neiges: 7'10"

SMOKING POLICY

Les Suites Tremblant offers a smoke-free environment.

POOLS (SUMMER ONLY – WITH LIFEGUARDS) // HOT TUBS // GYMS /// GAME ROOMS // SAUNAS

Schedules can change due to weather conditions and maintenance requirements without notice.

- Pools in the following hotels are open during summer only: Ermitage du Lac, Lodge de la Montagne, Sommet des Neiges and Tour des Voyageurs. They usually open from the end of June to the end of August as well as Labor Day Weekend.
- The Hot tubs in the following hotels are open year-round: Ermitage du Lac, Lodge de la Montagne, Sommet des Neiges and Tour des Voyageurs.
- Gyms in the following hotels are open year-round: Ermitage du Lac (Closed until further notice), Lodge de la Montagne, Sommet des Neiges and Tour des Voyageurs.
- Game rooms in the following hotels are open year-round: Ermitage du Lac (Closed until further notice), Lodge de la Montagne (billiard table only) and Sommet des Neiges.
- Saunas in the following hotels are open year-round: Lodge de la Montagne, Tour des Voyageurs et Sommet des Neiges.

*Please note that Place St-Bernard: (Johannsen & Deslauriers) has no pool, hot tub or gym.

INTERNET/WI-FI

- Bandwidth limitations apply: 1.5 GB of data per day.
- Speed: 2 Mbps.
- No limit in the number of devices.

HOUSEKEEPING

Housekeeping service is offered every 2 days. Please do not hesitate to contact the 24h front desk if you need anything during your stay.

CHILDREN

Kids 17 years old and less stay free.

COTS / PLAYPENS

Cots can be requested but are not guaranteed; the cost is \$50 + royalty + taxes per day. Playpens are available at no charge however they cannot be guaranteed due to limited quantities. Please request at time of reservation.