

HOMEWOOD SUITES by Hilton™

English version

- ↓ *Politiques générales*
- ↓ *Conditions d'annulation*
- ↓ *Politiques de dépôt*
- ↓ *Arrivée / Départ*
- ↓ *Animaux*
- ↓ *Divers*
- ↓ *Enfants*

POLITIQUES GÉNÉRALES

INFORMATIONS PERSONNELLES

Vos informations personnelles ainsi que les dépôts et paiements pour votre hébergement seront transmis de façon sécuritaire à notre partenaire, Homewood Suites par Hilton, qui s'acquittera de votre réservation. Les paiements seront prélevés par Mont-Tremblant Réservations en conformité avec les politiques présentées ci-dessous. Votre relevé de carte de crédit indiquera les charges provenant du MONTTREMBLANT RÉSERVATIONS.

DÉPÔT DE SÉCURITÉ ET CARTE DE CRÉDIT AU DOSSIER

Veillez noter qu'une carte de crédit vous sera demandée à votre arrivée pour un dépôt de sécurité et pour tout autres frais qui pourraient être encourus suite à l'enregistrement.

ÂGE MINIMUM DE LOCATION

18 ans.

CONDITIONS D'ANNULATION

Veillez prendre note que la politique applicable est celle qui vous a été communiquée au moment de votre réservation initiale.

POLITIQUE OFFRE PRÉPAYÉE (OFFRE DERNIÈRE MINUTE)

Prépayez la totalité, non remboursable en cas d'annulation plus de 1 jour après la réservation.

VENTE ÉCLAIR :

•100 % prépayé et non remboursable.

TARIF SEMI-FLEX

- Annulation ou changement 6 jours et plus avant l'arrivée, le dépôt sera remboursé;
- Annulation ou changement 5 jours et moins avant l'arrivée ou à défaut de se présenter, le dépôt sera non remboursable.

POLITIQUES RÉGULIÈRES

NOTE : S'il y a deux politiques d'annulation dans un séjour, la date d'arrivée détermine la bonne politique.

SAISON HIVERNALE 2024-2025 :

27 NOV 2024 au 21 DÉC, 2024, DU 3 JAN. 2025 AU 13 FÉV. 2025 ET DU 21 FÉV AU 12 AVRIL 2025 :

- Annulation ou changement 15 jours et plus avant l'arrivée, le dépôt sera remboursé;
- Annulation ou changement 14 jours et moins avant l'arrivée ou à défaut de se présenter, le dépôt sera non remboursable.

22 DÉC. 2024 AU 2 JAN. 2025 & 14 au 20 FÉV. 2025

- Annulation ou changement 32 jours et plus avant l'arrivée, le dépôt sera remboursé;
- Annulation ou changement 31 jours et moins avant l'arrivée ou à défaut de se présenter, le dépôt sera non remboursable.

SAISON HIVERNALE 2023-2024 :

24 NOV 2023 au 7 DÉC, 2023, 10 AU 15 DÉC. 2023 & 28 FÉV. au 13 AVRIL 2024 :

- Annulation ou changement 4 jours et plus avant l'arrivée, le dépôt sera remboursé;
- Annulation ou changement 3 jours et moins avant l'arrivée ou à défaut de se présenter, le dépôt sera non remboursable.

16 au 21 DÉC. 2023 & 1 JAN. au 15 FÉV. 2024 :

- Annulation ou changement 8 jours et plus avant l'arrivée, le dépôt sera remboursé;
- Annulation ou changement 7 jours et moins avant l'arrivée ou à défaut de se présenter, le dépôt sera non remboursable.

8 et 9 DÉC. 2023 :

- Annulation ou changement 15 jours et plus avant l'arrivée, le dépôt sera remboursé;
- Annulation ou changement 14 jours et moins avant l'arrivée ou à défaut de se présenter, le dépôt sera non remboursable.

22 au 31 DÉC. 2023 & 16 au 24 FÉV. 2024

- Annulation ou changement 32 jours et plus avant l'arrivée, le dépôt sera remboursé;
- Annulation ou changement 31 jours et moins avant l'arrivée ou à défaut de se présenter, le dépôt sera non remboursable.

Été 2024 : 14 avril 2024 au 27 novembre 2024 : (Voir EXCEPTIONS pour la politique IRONMAN et Hautes saisons)

- Annulations ou changements 2 jours et plus avant l'arrivée, le dépôt sera remboursé
- Annulations, changements 1 jours et moins avant l'arrivée ou à défaut de se présenter, le dépôt sera non remboursable.

EXCEPTIONS :

IRONMAN : 21 au 23 juin 2024:

- Annulation ou changement 31 jours et plus avant l'arrivée, le dépôt sera remboursé;
- Annulation ou changement 30 jours et moins avant l'arrivée ou à défaut de se présenter, le dépôt sera non remboursable.

Hautes saisons : 2 au 4 août 2024, 30 août 2024 au 1 septembre 2024 et 11 au 13 octobre 2024:

- Annulations ou changements 8 jours et plus avant l'arrivée, le dépôt sera remboursé
- Annulations, changements 7 jours et moins avant l'arrivée ou à défaut de se présenter, le dépôt sera non remboursable.

POLITIQUES DE DÉPÔT

POLITIQUE OFFRE PRÉPAYÉE (OFFRE DERNIÈRE MINUTE) ET VENTE ÉCLAIR

Dépôt de 100 % du total requis au moment de la réservation.

POLITIQUES RÉGULIÈRES

- Une carte de crédit valide est requise au moment de la réservation afin de garantir la réservation.
- Un dépôt équivalent à une nuit (calcul basé sur le tarif moyen par nuit pour la durée de ce séjour) plus taxes sera pris au moment de la réservation.
- La prise du paiement final s'effectuera 2 jours avant l'arrivée.
IMPORTANT : Si la date de votre dépôt est à 2 jours ou moins de la date prévue du paiement de la balance, alors le montant total de la réservation sera chargé lors du dépôt initial.

TAXES

Les taxes perçues sont la TPS de 5%, la TVQ de 9.975 % et la redevance de l'AVT (Association de villégiature de Tremblant) de 3.5%.

REDEVANCE

Veillez noter qu'une redevance correspondant à 3,5 % du prix annoncé ou exigé pour l'hébergement et à 3 % du prix indiqué ou affiché des biens et services sera ajoutée sur votre

facture. Cette redevance correspond au pourcentage de la contribution fixée par l'Association de villégiature Tremblant.

ARRIVÉE / DÉPART

- À votre arrivée, pour votre enregistrement, vous devez présenter cette confirmation directement au comptoir de la réception du Homewood Suites par Hilton.
- Heure d'arrivée : à partir de 16 h
- Heure de départ : maximum 11 h
- Départ tardif (selon disponibilité) 25 \$ plus taxes /h

ANIMAUX

Aucun animal de compagnie n'est accepté dans l'établissement à l'exception des chiens guides.

DIVERS

Merci de prendre note qu'en raison de l'événement IRONMAN 70,3 Mont-Tremblant / Triathlon 5150 Mont-Tremblant qui se tiendra sur le site les 22-23 juin 2024 de nombreuses entraves routières affecteront les déplacements!

STATIONNEMENT

- Un (1) espace de stationnement intérieur par unité est disponible à l'hôtel moyennant un frais de 23 \$ par nuit plus taxes et redevance. Ces tarifs sont modifiables sans préavis.
- Hauteur du garage sous-terrain: 6'7"

POLITIQUE CONCERNANT L'USAGE DU TABAC

100 % Non-fumeur.

FOYER / BOIS DE FOYER

- Disponible à l'année.
- Si vous désirez des bûches elles sont disponibles à la réception au coût de 6,50 \$ la bûche, taxes en sus.

PISCINES EXTÉRIEURE CHAUFFÉE (ÉTÉ SEULEMENT - AVEC SAUVETEUR) ET BAINS À REMOUS

Le calendrier peut changer en fonction de la température et des besoins d'entretien sans préavis.

- La piscine est ouverte l'été seulement. Elle est habituellement ouverte de la fin juin à la fin août, ainsi que la fin de semaine de la fête du Travail.

- Le bain tourbillon extérieur est ouvert à l'année
- Le sauna est ouvert à l'année.

ENTRETIEN MÉNAGER

Service complet après la 4e nuit et service de remplacement de serviette et des produits de salle de bains est disponible 7 jours sur 7 sur demande.

Station Mont Tremblant prend des dispositions auprès des hôtels, fournisseurs d'activités et autres parties indépendantes afin de fournir à nos invités les services que ceux-ci achètent. Bien que nous choissions ces fournisseurs de services avec beaucoup de soin, Station Mont Tremblant n'ont aucune autorité sur eux et ne peuvent être tenues responsables de leurs actes, omissions, fautes ou négligence ou ceux de leurs employés, ni d'aucune perte ou dommage de quelque nature que ce soit pouvant en résulter. Les services fournis sont assujettis aux conditions générales de ces fournisseurs de services.

ENFANTS

Les enfants de 17 ans et moins séjournent gratuitement.

- ↓ *General policy*
- ↓ *Written cancellation policy*
- ↓ *Written deposit policy*
- ↓ *Check in / Check out*
- ↓ *Pets*
- ↓ *Other*
- ↓ *Children*

GENERAL POLICY

PERSONAL INFORMATION, DEPOSIT AND PAYMENT

Your personal information, along with all deposits & payments for accommodation are securely passed through to our partner, Homewood Suites by Hilton, who will fulfill your reservation. The payments will be taken by Mont-Tremblant Réservations in accordance with the policies set out below. Your credit card statement will show the charge as coming from MONT-TREMBLANT RÉSERVATIONS.

SECURITY DEPOSIT

Please note that a credit card will be requested at check in for a security deposit and any other fee that may occur after check-in.

AGE RESTRICTION

18 years old.

WRITTEN CANCELLATION POLICY

Please note that the applicable policy is the one provided to you at the time of your initial reservation.

PREPAID OFFER POLICY (LAST MINUTE DEAL)

Prepay in full, non-refundable if cancelled more than 1 day after booking.

FLASH SALE :

- 100 % Prepaid and non-refundable.

SEMI-FLEX RATE

- All cancellation or modification made 6 days and more prior to arrival will be fully refundable;
- All cancellation, modification or no shows made 5 days and less to arrival will forfeit the deposit.

REGULAR POLICIES

NOTE: If a stay covers two cancellation policies, the date of arrival determines which policy will apply.

WINTER SEASON 2024-2025:

NOV 27 to DEC. 21, 2024, JAN. 3, 2025 TO FEB. 13, 2025 AND FROM FEB. 21 TO APRIL 12, 2025:

- All cancellation or modification made 15 days and more prior to arrival will be fully refundable;
- All cancellation, modification or no shows made 14 days and less to arrival will forfeit the deposit.

DEC. 22, 2024 TO JAN 2, 2025 & FEB. 14, 2025 to FEB. 20, 2025 :

- All cancellation or modification made 32 days and more prior to arrival will be fully refundable;
- All cancellation, modification or no shows made 31 days and less to arrival will forfeit the deposit.

WINTER SEASON 2023-2024:

NOV 24 to DEC. 7, 2023, DEC. 10 to DEC. 15, 2023 & FEB. 28 to APRIL 13 2024 :

- All cancellation or modification made 4 days and more prior to arrival will be fully refundable;
- All cancellation, modification or no shows made 3 days and less to arrival will forfeit the deposit.

DEC. 16 to DEC. 21, 2023 & JAN. 1, 2024 to FEB. 15, 2024 :

- All cancellation or modification made 8 days and more prior to arrival will be fully refundable;
- All cancellation, modification or no shows made 7 days and less to arrival will forfeit the deposit.

DEC. 8 & 9, 2023 :

- All cancellation or modification made 15 days and more prior to arrival will be fully refundable;
- All cancellation, modification or no shows made 14 days and less to arrival will forfeit the deposit.

DEC. 22, 2023 TO DEC. 31, 2023 & FEB. 16, 2024 to FEB. 24, 2024 :

- All cancellation or modification made 32 days and more prior to arrival will be fully refundable;
- All cancellation, modification or no shows made 31 days and less to arrival will forfeit the deposit.

Summer 2024: April 14, 2024, to November 27, 2024 (See EXCEPTIONS for IRONMAN and High Seasons policy)

- All cancellation or modification made 2 days and more prior to arrival will be fully refundable;
- All cancellation, modification or no shows made 1 day and less to arrival will forfeit the deposit.

EXCEPTIONS:

IRONMAN: June 21 to 23, 2024:

- All cancellation or modification made 31 days and more prior to arrival will be fully refundable.
- All cancellation, modification or no shows made 30 days and less to arrival will forfeit the deposit.

High Seasons: August 2 to 4, 2024, August 30 to September 1, 2024, and October 11 to 13, 2024:

- All cancellation or modification made 8 days and more prior to arrival will be fully refundable.
- All cancellation, modification or no shows made 7 day and less to arrival will forfeit the deposit.

WRITTEN DEPOSIT POLICY

Please note that the applicable policy is the one provided to you at the time of your initial reservation.

PREPAID OFFER (LAST MINUTE DEAL) AND FLASH SALE POLICY

100% deposit due upon booking.

REGULAR POLICIES

- A valid credit card is required at the time of booking to secure the reservation.
- A deposit of one night (calculation based on the average nightly room rate for that particular stay) plus taxes is charged at the time of booking.
- Final payment will be taken 2 days before arrival.
IMPORTANT: If the deposit date is within 2 days from the final balance due date, then the total amount of the reservation will be charged on the deposit date.

TAXES

Taxes applied are the 5% TPS (GST) the 9.975% TVQ (QST) and the TRA Royalty (Tremblant Resort Association) of 3.5%.

ROYALTY

Please note that a royalty equivalent to 3.5% of the price advertised or payable for accommodation

and to 3% of the listed or advertised price of the goods and services will be added to your invoice. This royalty corresponds to the percentage of contribution determined by the Tremblant Resort Association.

CHECK IN / CHECK OUT

- At your arrival for registration, you should present this confirmation directly at the reception desk of the Homewood Suites by Hilton.
- Check In Time: from 4 p.m
- Check Out Time: by 11 a.m
- Late Check-out (on availability) \$25 plus taxes/h.

PETS

No pets allowed with the exception of guide dogs.

OTHER

Please note that due to the IRONMAN 70.3 Mont-Tremblant / 5150 Mont-Tremblant Triathlon event being held on site both June 22-23, 2024 there will be many roads closures !

PARKING

- One (1) Indoor parking space per unit is available at the hotel with a fee of \$23 per night plus royalty and taxes. Rates are subject to change without notice.
- Height of underground parking: 6'7"

SMOKING POLICY

100% Non-smoking.

FIREPLACES / FIREWOOD

- Available year-round.
- \$6.50 per log (plus applicable taxes) can be purchased at the front desk.

OUTDOOR HEATED POOL (SUMMER ONLY – WITH LIFEGUARD) // HOT TUB // SAUNA

Schedule can change due to weather conditions and maintenance requirements without notice.

- The pool (summer only) is closed. It usually opens from the end of June to end of August as well as Labor Day Weekend.
- Outdoor hot tub is open year-round

- Sauna is open year-round.

HOUSEKEEPING

Full service after the 4th night and towel and bathroom product replacement service is available 7 days a week upon request.

Mont Tremblant Resorts and Company make arrangements with hotels, activity providers and other independent parties to provide our guests with the services they purchase. While we use great care in selecting these service providers, Mont Tremblant Resorts and Company have no authority over them and cannot be held liable for their acts, omissions, faults, or negligence or those of their employees, nor for any loss or damage of whatsoever nature that could result therefrom. The services provided are subject to the general terms and conditions of those service providers.

CHILDREN

Kids 17 years old and under stay free.