



English version

- ↓ *Politiques générales*
- ↓ *Conditions d'annulation*
- ↓ *Politiques de dépôt*
- ↓ *Arrivée / Départ*
- ↓ *Animaux*
- ↓ *Divers*
- ↓ *Enfants*

POLITIQUES GÉNÉRALES

INFORMATIONS PERSONNELLES ET POLITIQUE DE DÉPÔT ET DE PAIEMENT

Vos informations personnelles ainsi que les dépôts et paiements pour votre hébergement seront transmis de façon sécuritaire à notre partenaire, Fairmont Tremblant, qui s'acquittera de votre réservation. Les paiements seront prélevés par Mont-Tremblant Réservations en conformité avec les politiques présentées ci-dessous. Votre relevé de carte de crédit indiquera les charges provenant de MONT TREMBLANT RÉSERVATIONS.

DÉPÔT DE SÉCURITÉ

Veillez noter qu'une carte de crédit vous sera demandée à votre arrivée pour un dépôt de sécurité et pour tout autres frais qui pourraient être encourus suite à l'enregistrement.

Veillez noter qu'une carte de crédit vous sera demandée à votre arrivée pour un dépôt de sécurité et pour tout autres frais qui pourraient être encourus après l'enregistrement.

ÂGE MINIMUM DE LOCATION

L'âge minimum pour faire une réservation est 18 ans.

CONDITIONS D'ANNULATION

Veillez prendre note que la politique applicable est celle qui vous a été communiquée au moment de votre réservation initiale.

ANNULATION, CHANGEMENT OU À DÉFAUT DE SE PRÉSENTER

POLITIQUE TARIF PRÉPAYÉ et OFFRE DERNIÈRE MINUTE (LMD):

Dépôt de 100 % du total requis au moment de la réservation et non-remboursable.

VENTE ÉCLAIR :

- 100 % prépayé et non remboursable.

POLITIQUES RÉGULIÈRES (VOIR EXCEPTIONS TEMPS DES FÊTES ET SEMAINES DE RELÂCHE) :

- Annulation 3 jours et plus avant l'arrivée: le dépôt sera entièrement remboursé
- Annulation/modification 2 jours et moins avant l'arrivée: le dépôt sera non-remboursable, le montant du dépôt équivalent à une nuit (chambre + taxes) est non remboursable

EXCEPTIONS

TEMPS DES FÊTES : Du 17 déc. 2023 au 4 jan. 2024 / 20 déc. 2024 au 4 jan. 2025 :

- Annulation 31 jours et plus avant l'arrivée: le dépôt sera entièrement remboursé;
- Si la réservation est annulée 30 jours et moins avant la date d'arrivée, le montant total de la réservation sera facturé sur la carte de crédit.

SEMAINES DE RELÂCHE : Semaine de relâche américaine : 16 au 24 février 2024 / Relâche Ont.: 8 au 16 mars 2024 / Semaine de relâche américaine : 14 au 22 février 2025 / Relâche Ont.: 7 au 15 mars 2025 :

- Annulation 8 jours et plus avant l'arrivée: le dépôt sera entièrement remboursé;
- Si la réservation est annulée 7 jours et moins avant la date d'arrivée, le montant total de la réservation sera facturé sur la carte de crédit.

CHANGEMENT

Aucune pénalité pour un changement de date ou de nom sauf si une des politiques d'annulation est applicable. Pour un changement du nombre de personnes, il y aura une nouvelle tarification selon l'occupation.

ABSENCE (NO SHOW)

Si le client ne se présente pas, le montant total de la réservation sera facturé sur la carte de crédit.

POLITIQUES DE DÉPÔT

POLITIQUE TARIF PRÉPAYÉ, VENTE ÉCLAIR ET OFFRE DERNIÈRE MINUTE (LMD):

Dépôt de 100 % du total requis au moment de la réservation.

POLITIQUE RÉGULIÈRE (VOIR EXCEPTIONS)

NOTE : S'il y a deux politiques d'annulation dans un séjour, la date d'arrivée détermine la bonne politique.

- Un dépôt équivalent à une nuit plus redevance et taxes sera pris au moment de la réservation. (Calcul basé sur le tarif moyen par nuit pour la durée de ce séjour)
- Le solde est payable 2 jours avant l'arrivée.

*****IMPORTANT***** Si la date de votre dépôt est à 2 jours ou moins de la date prévue du paiement de la balance, alors le montant total de la réservation sera chargé lors du dépôt initial.

EXCEPTIONS

- Du 17 déc. 2023 au 4 jan. 2024 / 20 déc. 2024 au 4 jan. 2025 : Dépôt complet du montant total de la réservation sera facturé sur la carte de crédit 30 jours avant la date d'arrivée.
- SEMAINES DE RELÂCHE : Semaine de relâche américaine : 16 au 24 février 2024 / Relâche Ont.: 8 au 16 mars 2024 / Semaine de relâche américaine : 14 au 22 février 2025 / Relâche Ont.: 7 au 15 mars 2025 : Dépôt complet du montant total de la réservation sera facturé sur la carte de crédit 7 jours avant la date d'arrivée.

TAXES

Les taxes perçues sont la TPS de 5 %, la TVQ de 9,975 % et la redevance de l'AVT (Association de villégiature de Tremblant) de 3,5 %.

REDEVANCE

Veuillez noter qu'une redevance correspondant à 3,5 % du prix annoncé ou exigé pour l'hébergement et à 3 % du prix indiqué ou affiché des biens et services sera ajoutée sur votre facture. Cette redevance correspond au pourcentage de la contribution fixée par l'Association de villégiature Tremblant.

ARRIVÉE / DÉPART

- À votre arrivée, présenter cette confirmation au comptoir de la réception du Fairmont Tremblant.
- Heure d'arrivée : à partir de 16 h
- Heure de départ : 12 h

ANIMAUX

- Chiens seulement.
- Aucune restriction de poids.

- Les chiens ne sont pas permis dans le restaurant et le centre de santé / piscine.
- Il y a des frais de 48 \$ plus taxes par nuit, par chien (maximum 2 chiens par chambre).
- Nous vous prions de ne pas laisser votre animal sans surveillance dans votre chambre.
- Les chiens doivent obligatoirement être promenés en laisse.
- Vous pouvez vous procurer de la literie, des sacs et des bouchées pour votre animal en communiquant avec le service de la gouvernante.

DIVERS

Merci de prendre note qu'en raison de l'événement IRONMAN 70,3 Mont-Tremblant / Triathlon 5150 Mont-Tremblant qui se tiendra sur le site les 22-23 juin 2024 de nombreuses entraves routières affecteront les déplacements!

RESTAURANTS

(L'horaire peut changer sans préavis)

Le Comptoir : Ouvert

Choux Gras : Ouvert

Le Ricochet : Ouvert

Axe Bar & Lounge : Ouvert

Service à l'étage : Ouvert

Horaire sujet à changement sans préavis.

STATIONNEMENT

- Hauteur du garage: 6 pieds et 10 pouces (environ 2,08 m)
- Espace de stationnement disponible à l'hôtel moyennant un frais de 45 \$ par nuit plus taxes et redevance. Ces tarifs sont modifiables sans préavis.
- Un stationnement libre extérieur (stationnement public du Mont-Tremblant) est à moins de dix minutes de marche de l'hôtel. Le prix peut varier selon la saison.

POLITIQUE CONCERNANT L'USAGE DU TABAC

Le Fairmont vous offre un environnement sans fumée.

HORAIRES PISCINES / BAINS TOURBILLONS / SAUNA / CENTRE DE SANTÉ / SALLE DE JEUX

Le calendrier peut changer en fonction de la température et des besoins d'entretien sans préavis.

- Centre de santé: Ouvert à l'année
- Piscine intérieure et extérieure ouverte à l'année

- Le sauna sec et les bains à vapeur : Ouvert à l'année
- Salle de jeux : Ouverte à l'année

INTERNET

- Accès internet haute vitesse sans fil avec frais de 16,08 \$ taxes incluses (gratuit pour les invités qui hébergent l'étage OR).
- Internet sans fil disponible gratuitement dans les endroits publics tel que le lobby, restaurants, piscines et terrasses.

ENTRETIEN MÉNAGER

Tous les jours.

Station Mont Tremblant prend des dispositions auprès des hôtels, fournisseurs d'activités et autres parties indépendantes afin de fournir à nos invités les services que ceux-ci achètent. Bien que nous choissions ces fournisseurs de services avec beaucoup de soin, Station Mont Tremblant n'a aucune autorité sur eux et ne peut être tenu responsable de leurs actes, omissions, fautes ou négligence ou ceux de leurs employés, ni d'aucune perte ou dommage de quelque nature que ce soit pouvant en résulter. Les services fournis sont assujettis aux conditions générales de ces fournisseurs de services.

ENFANTS

Les enfants de 17 ans et moins séjournent gratuitement.

- ↓ *General policy*
- ↓ *Written cancellation policy*
- ↓ *Written deposit policy*
- ↓ *Check in / Check out*
- ↓ *Pets*
- ↓ *Other*
- ↓ *Children*

GENERAL POLICY

PERSONAL INFORMATION, DEPOSIT AND PAYMENT

Your personal information, along with all deposits & payments for accommodation are securely passed through to our partner, Fairmont Tremblant, who will fulfill your reservation. The payments will be taken in accordance with the policies set out below by MONT-TREMBLANT RESERVATIONS. Your credit card statement will show the charge as coming from MONT TREMBLANT RESERVATIONS.

SECURITY DEPOSIT

Please note that a credit card will be requested at check-in for a security deposit and any other fee that may occur after check-in.

MINIMUM AGE

Must be 18 years or older to make a lodging reservation.

WRITTEN CANCELLATION POLICY

Please note that the applicable policy is the one provided to you at the time of your initial reservation.

CANCELLATION, MODIFICATION AND NO SHOW

PREPAID AND NON-REFUNDABLE OFFERS and LAST MINUTE LODGING DEAL (LMD):

100% deposit due upon booking and is non-refundable.

FLASH SALE :

- 100 % Prepaid and non-refundable.

REGULAR POLICY (SEE EXCEPTIONS FOR HOLIDAY AND SCHOOL BREAKS)

- For all cancellations made 3 days and more prior to arrival, deposit will be fully refundable

- All cancellations made 2 days or less to arrival will forfeit the deposit. (Calculation based on the average nightly room rate for that stay).

EXCEPTIONS

HOLIDAY: Except from Dec 17, 2023 to Jan 4, 2024 / Dec 20, 2024 to Jan 4, 2025 :

- For all cancellations made 31 days and more prior to arrival, the deposit will be fully refundable.
- If the reservation is cancelled 30 days or less before the day of arrival, the total amount of the reservation will be automatically charged to your credit card account.

SCHOOL BREAKS: Washington Week Feb 16 to 24, 2024 / Ont. School Break Mar 8 to 16, 2024. / Washington Week Feb 14 to 22, 2025 / Ont. School Break Mar 7 to 15 2025 :

- For all cancellations made 8 days and more prior to arrival, the deposit will be fully refundable.
- If the reservation is cancelled 7 days or less before the day of arrival, the total amount of the reservation will be automatically charged to your credit card account.

MODIFICATION

There is no service fee for a change of date, unless one of the cancellation policies applies. There is no service fee for a name change. If the number of people changes, there will be a new pricing depending on the number of occupancies.

NO SHOW

In case of a no show, the total amount of the reservation will be charged on your credit card.

WRITTEN DEPOSIT POLICY

PREPAID AND NON-REFUNDABLE OFFERS, FLASH SALE POLICY AND LAST MINUTE LODGING DEAL (LMD):

100% deposit due upon booking.

REGULAR POLICIES

NOTE (See Exceptions): If a stay covers two cancellation policies, the date of arrival determines which policy will be used.

- A deposit of 1 night of lodging (equal in value to the average nightly rate of your stay) plus royalty and taxes will be taken at the time of booking.
- The balance is required 2 days prior arrival.

IMPORTANT If the deposit date is within 2 days from the final balance due date, then the total amount of the reservation will be charged on the deposit date.

EXCEPTIONS

- from Dec 17, 2023 to Jan 4, 2024 / Dec 20, 2024 to Jan 4, 2025 : Full deposit of the total amount of the reservation will be charged to your credit card 30 days before the arrival date.
- SCHOOL BREAKS: Washington Week Feb 16 to 24, 2024 / Ont. School Break Mar 8 to Mar. 16, 2024. / Washington Week Feb 14 to 22, 2025 / Ont. School Break Mar 7 to 15 2025 : Full deposit of the total amount of the reservation will be charged to your credit card 7 days before the arrival date.

TAXES

Taxes applied are the 5% TPS (GST) the 9.975% TVQ (QST) and the TRA Royalty (Tremblant Resort Association) of 3.5%.

ROYALTY

Please note that a royalty equivalent to 3.5% of the price advertised or payable for accommodation and to 3% of the listed or advertised price of the goods and services will be added to your invoice. This royalty corresponds to the percentage of contribution determined by the Tremblant Resort Association.

CHECK IN / CHECK OUT

- At your arrival for registration, you should present this confirmation directly at the reception desk of The Fairmont Tremblant.
- Check in Time: from 4 p.m.
- Check Out Time: by 12 p.m

PETS

- Dogs only.
- No weight restriction.
- Dogs are not allowed in our Restaurants or at our Pool & Health Club.
- A fee of \$48.00 + tx per night will apply per dog (maximum 2 dogs per room), and we ask that you try not to leave your pet in our guestrooms unsupervised.
- All dogs must be on leash when walking through the Resort.
- Pet beds, baggies & treats are available through the housekeeping department.
- Seeing-eye dogs are allowed everywhere at no extra cost.

OTHER

Please note that due to the IRONMAN 70.3 Mont-Tremblant / 5150 Mont-Tremblant Triathlon event

being held on site both June 22-23, 2024 there will be many roads closures !

RESTAURANTS

(Schedule may change without notice)

Le Comptoir: Open

Choux Gras: Open

Le Ricochet: Open

Axe Bar & Lounge: Open

In-room dining service : Open

PARKING

- Height of the garage: 6 '10" (approx. 2.08 m)
- Parking space is available at the hotel with a fee of 45\$ per night plus taxes and royalty. Rates are subject to change without notice.
- Outdoor self-parking (Mont- Tremblant' s public parking): Some fees may apply depending of the season and is located within a walk from the hotel.

SMOKING POLICY

Fairmont offers a smoke-free environment.

POOLS / HOT TUBS / SAUNA / FITNESS CENTER / GAME ROOM

Schedule can change due to weather conditions and maintenance requirements without notice.

- Fitness center: open year round
- Outdoor pool and indoor pool: open year-round
- The dry sauna and steam rooms: open year round
- Game Room: open year round

INTERNET

- Wireless High-Speed Internet Access for a fee \$16.08 taxes included (free for guest staying on GOLD floor).
- Free Wi-Fi in public areas including the lobby, restaurants, pool and terrace.

HOUSEKEEPING

Everyday.

Mont Tremblant Resorts and Company make arrangements with hotels, activity providers and other independent parties to provide our guests with the services they purchase. While we use great care in selecting these service providers, Mont Tremblant Resorts and Company have no authority over them and cannot be held liable for their acts, omissions, faults or negligence or those of their employees, nor for any loss or damage of whatsoever nature that could result therefrom. The services provided are subject to the general terms and conditions of those service providers.

CHILDREN

Kids stay free (17 y.o. and under).