

The logo for KOZE is a black square with the letters 'K O Z E' in a white, serif font, spaced out horizontally.

English version

- ↓ *Politiques générales*
- ↓ *Conditions d'annulation*
- ↓ *Politiques de dépôt*
- ↓ *Arrivée / Départ*
- ↓ *Animaux*
- ↓ *Divers*

POLITIQUES GÉNÉRALES

INFORMATIONS PERSONNELLES

Vos informations personnelles ainsi que les dépôts et paiements pour votre hébergement seront transmis de façon sécuritaire à notre partenaire, Chalets Koze qui s'acquittera de votre réservation. Les paiements seront prélevés par Mont-Tremblant Réservations en conformité avec les politiques présentées ci-dessous. Votre relevé de carte de crédit indiquera les charges provenant de MONT TREMBLANT RÉSERVATIONS.

DÉPÔT DE GARANTIE

Un dépôt de garantie peut être exigé par Chalets KOZE avant l'enregistrement afin de couvrir d'éventuels dommages, un nettoyage excessif ou toute violation des politiques. Celui-ci est généralement traité sous forme de préautorisation et libéré après le départ, sous réserve d'inspection.

ÂGE MINIMUM POUR LOUER

L'âge minimal pour réserver une propriété avec Chalets Koze est de 21 ans et plus.

CONDITIONS D'ANNULATION

Veuillez prendre note que la politique applicable est celle qui vous a été communiquée au moment de votre réservation initiale.

POLITIQUES RÉGULIÈRES (VOIR EXCEPTIONS) :

NOTE : S'il y a deux politiques d'annulation dans un séjour, la date d'arrivée détermine la bonne politique.

Annulation/modification 7 jours et plus avant l'arrivée : le dépôt sera remboursé moins un frais d'administration de 5 % de la valeur totale du séjour.

Annulation/modification 6 jours et moins avant l'arrivée : Aucun remboursement, aucun crédit possible.

EXCEPTIONS :

HAUTES SAISONS : 22 décembre 2025 au 4 janvier 2026; 14 au 22 février 2026 :

Annulation/modification 30 jours et plus avant l'arrivée : le dépôt sera remboursé moins un frais d'administration de 5 % de la valeur totale du séjour.

Annulation/modification 29 jours et moins avant l'arrivée : Aucun remboursement, aucun crédit possible.

À DÉFAUT DE SE PRÉSENTER

Aucun remboursement ne sera fait si le client ne se présente pas ou en cas d'annulation partielle ou complète faite durant le séjour.

Pour un changement d'unité, la même politique d'annulation et de modification s'applique.

POLITIQUES DE DÉPÔT

POLITIQUES RÉGULIÈRES (VOIR EXCEPTIONS) :

NOTE : S'il y a deux politiques d'annulation dans un séjour, la date d'arrivée déterminera la politique qui s'appliquera.

Une carte de crédit valide est requise au moment de la réservation pour garantir la réservation.

Un dépôt de 50 % est dû au moment de la réservation.

Le solde dû est payable 7 jours avant la date d'arrivée.

EXCEPTIONS :

HAUTES SAISONS : 22 décembre 2025 au 4 janvier 2026; 14 au 22 février 2026 :

Une carte de crédit valide est requise au moment de la réservation pour garantir la réservation.

Un dépôt de 50 % est dû au moment de la réservation.

Le solde restant est dû 30 jours avant la date d'arrivée.

IMPORTANT: Si la date de votre dépôt est à 5 jours ou moins de la date prévue du paiement de la

balance, alors le montant total de la réservation sera chargé lors du dépôt initial.

TAXES

Les taxes perçues sont la TPS de 5 %, la TVQ de 9,975 % et la redevance de l'AVT (Association de villégiature de Tremblant) de 3,5 %.

REDEVANCE

Veuillez noter qu'une redevance correspondant à 3,5 % du prix annoncé ou exigé pour l'hébergement et à 3 % du prix indiqué ou affiché des biens et services sera ajoutée sur votre facture. Cette redevance correspond au pourcentage de la contribution fixée par l'Association de villégiature Tremblant.

RESPECT DES LIEUX

Les invités doivent en tout temps respecter la propriété, le voisinage et les règles de la maison. Tout dommage, bruit excessif, rassemblement non autorisé ou non-respect des politiques peut entraîner des frais supplémentaires ou la fin immédiate du séjour. Notre équipe est disponible 24/7 pour répondre à vos questions et vous offrir du soutien pendant votre séjour.

ARRIVÉE / DÉPART

À partir de 16h, L'arrivée hâtive et le départ tardif peuvent être offerts sur demande, sous réserve de disponibilité, et ne peuvent pas être garantis à l'avance.

ENTRETIEN MÉNAGER

Chaque propriété est nettoyée et préparée de façon professionnelle avant l'arrivée. Des services d'entretien ménager pendant le séjour sont offerts sur demande, moyennant des frais supplémentaires.

INTERDICTION DE FUMER

Il est strictement interdit de fumer à l'intérieur de toutes les résidences de Chalets Koze. Toute infraction peut entraîner des frais supplémentaires.

DÉPART

Maximum 11h

ANIMAUX

Les animaux domestiques ne sont acceptés dans aucun établissement géré par Chalets KOZE.

DIVERS

Merci de prendre note qu'en raison de l'événement IRONMAN 70,3 Mont-Tremblant / Triathlon 5150 Mont-Tremblant qui se tiendra sur le site les 21-22 juin 2025 de nombreuses entraves routières affecteront les déplacements !

FOYER

Pour des raisons écologiques et pour votre sécurité, seules les bûches écologiques ou de bois naturel sont permises dans les foyers pour les condos Falaises, Manoirs et Tremblant-les-eaux

Exceptions : Les condos Horizon et Verbier sont dotés d'un foyer au gaz. Les condos Domaine de la montagne sont dotés d'un foyer électrique.

BBQ

Toutes nos propriétés sont équipées d'un BBQ pouvant être utilisé à l'année.

EXCEPTIONS : Non disponible au Domaine de la montagne.

PISCINES - BAINS À REMOUS - SAUNA

Le calendrier peut changer en fonction de la température et des besoins d'entretien sans préavis.

Les piscines des complexes suivants sont ouvertes l'été seulement : Manoirs & Tremblant les Eaux. Elles sont habituellement ouvertes de la fin juin à la fin août, ainsi que la fin de semaine de la fête du Travail. Les bains à remous des complexes suivants sont ouverts à l'année : Tremblant les Eaux, Verbier et Horizon I Bain à remous au complexe Manoirs été seulement.

Saunas : Disponible au complexe suivant à l'année : Tremblant les Eaux, Horizon et Verbier.

* Chalets KOZE n'assume aucune responsabilité pour le calendrier d'utilisation des piscines et des bains à remous.

STATIONNEMENT

Chaque propriété bénéficie d'au moins 1 place de stationnement réservée. Les véhicules doivent être stationnés dans l'aire désignée appropriée.

Hauteur libre maximale des stationnements intérieurs:

- Horizon I : 7'6" ou 2.28 m.
- Verbier : 6'9" ou 1.82 m

Station Mont Tremblant prend des dispositions auprès des hôtels, fournisseurs d'activités et autres parties indépendantes afin de fournir à nos invités les services que ceux-ci réservent. Bien que nous choissions ces fournisseurs de services avec beaucoup de soin, Station Mont Tremblant n'a aucune autorité sur eux et ne peut être tenu responsable de leurs actes, omissions, fautes ou négligence ou ceux de leurs employés, ni d'aucune perte ou dommage de quelque nature que ce soit pouvant en résulter. Les services fournis sont assujettis aux conditions générales de ces fournisseurs de services.

- ↓ *General policy*
- ↓ *Written cancellation policy*
- ↓ *Written deposit policy*
- ↓ *Check in / Check out*
- ↓ *Pets*
- ↓ *Other*

GENERAL POLICY

PERSONAL INFORMATION

Your personal information, along with all deposits & payments for accommodation are securely passed through to our partner, Chalets Koze, who will fulfill your reservation. The payments will be taken by Mont-Tremblant Réservations in accordance with the policies set out below. Your credit card statement will show the charge as coming from MONT TREMBLANT RESERVATIONS.

SECURITY DEPOSIT

A security deposit may be required by Chalets KOZE prior to check-in to cover any potential damages, excessive cleaning, or policy violations. This is typically processed as a pre-authorization and released after checkout, subject to inspection.

MINIMUM AGE REQUIREMENT TO MAKE A RESERVATION

The minimum age to reserve a property with Chalets Koze is 21 years and over.

WRITTEN CANCELLATION POLICY

Please note that the applicable policy is the one provided to you at the time of your initial reservation.

REGULAR POLICIES (SEE EXCEPTIONS):

NOTE: If a stay covers two cancellation policies, the date of arrival determines which policy will be used.

Cancellations/modifications made 7 days or more prior to arrival, deposit will be fully refundable less an administration fee of 5% of the total value of the stay.

Cancellations/modifications made 6 days or less prior to arrival, no refund and no credit possible.

EXCEPTIONS

Peak seasons: December 22, 2025, to January 4, 2026; February 14 to 22, 2026:

Cancellations/modifications made 30 days or more prior to arrival, deposit will be fully refundable less an administration fee of 5% of the total value of the stay.

Cancellations/modifications made 29 days or less prior to arrival, no refund and no credit possible.

NO SHOW

No shows are regarded as cancellation and will be charged the full amount of the reservation.

WRITTEN DEPOSIT POLICY

REGULAR SEASON (SEE EXCEPTIONS FOR PEAK SEASONS)

NOTE: If a stay covers two policies, the date of arrival determines which policy will be used.

A valid credit card is required at the time of booking to secure the reservation.

A 50% deposit is due at the time of reservation.

The remaining balance is due 7 days prior to arrival

EXCEPTIONS

Peak seasons: December 22, 2025, to January 4, 2026; February 14 to 22, 2026:

A valid credit card is required at the time of booking to secure the reservation.

A 50% deposit is due at the time of reservation.

The remaining balance is due 30 days prior to arrival.

IMPORTANT: If the deposit date is within 5 days from the final balance due date, then the total amount of the reservation will be charged on the deposit date.

TAXES

Taxes applied are the 5% TPS (GST) the 9.975% TVQ (QST) and the TRA Royalty (Tremblant Resort Association) of 3.5%.

ROYALTY

Please note that a royalty equivalent to 3.5% of the price advertised or payable for accommodation and to 3% of the listed or advertised price of the goods and services will be added to your invoice. This royalty corresponds to the percentage of contribution determined by the Tremblant Resort Association.

RESPECT NEIGHBORHOOD

Guests must respect the property, neighborhood, and house rules at all times. Any damages, excessive noise, unauthorized gatherings, or policy violations may result in additional charges or immediate termination of the stay. Our team is available 24/7 to assist with any questions or support during your stay.

CHECK IN / CHECK OUT

As of 4 PM, Early check-in and late check-out may be available upon request, subject to availability and cannot be guaranteed in advance.

HOUSEKEEPING

Each property is professionally cleaned and prepared prior to arrival. Mid-stay cleaning services are available upon request for an additional fee.

SMOKING

Smoking is strictly forbidden in all Chalets Koze vacation rental properties. Any violation may result in additional charges.

CHECK OUT

Maximum 11 AM

PETS POLICY

Pets are not accepted at any Chalets KOZE managed property.

OTHER

Please note that due to the IRONMAN 70.3 Mont-Tremblant / 5150 Mont-Tremblant Triathlon event being held on site both June 21-22, 2025 there will be many roads closures !

FIREPLACE

For ecological reasons and safety purposes, only ecological or natural wood logs are permitted in the fireplace for condos Falaises, Manoirs et Tremblant-les-eaux.

Exception:

Horizon and Verbier condos have natural gas fireplaces. Domaine de la montagne have electric fireplaces.

BBQ

All our properties have a BBQ that can be used year around.

EXCEPTIONS : Not available at Domaine de la montagne.

SWIMMING POOLS - HOT TUBS - SAUNA

Schedule can change due to weather conditions and maintenance requirements without notice.

Pools in the following complexes are open during the summer only: Manoirs & Tremblant les Eaux. They usually open from the end of June to end of August as well as Labor Day Weekend.

The hot tubs in the following complexes are open year-round: Tremblant les Eaux, Verbier and Horizon I.

Hot tub at Manoirs complex summer only.

Saunas: In the following complex is open year-round: Tremblant Les Eaux, Horizon I and Verbier.

* Chalets KOZE declines any responsibility for the pool and hot tub schedule operation.

PARKING

Each property has a minimum of 1 reserved parking space. The vehicles must be parked in the proper designated area.

Maximum clearance height of interior parkings:

Horizon I : 7'6" or 2.28 m.

Verbier : 6'9" or 1.82 m

Station Mont Tremblant makes arrangements with hotels, activity providers and other independent parties to provide our guests with the services they purchase. While we use great care in selecting these service providers, Station Mont Tremblant has no authority over them and cannot be held liable for their acts, omissions, faults, or negligence or those of their employees, nor for any loss or damage of whatsoever nature that could result therefrom. The services provided are subject to the general terms and conditions of those service providers.