

20
23

**RAPPORT
DÉVELOPPEMENT
DURABLE**

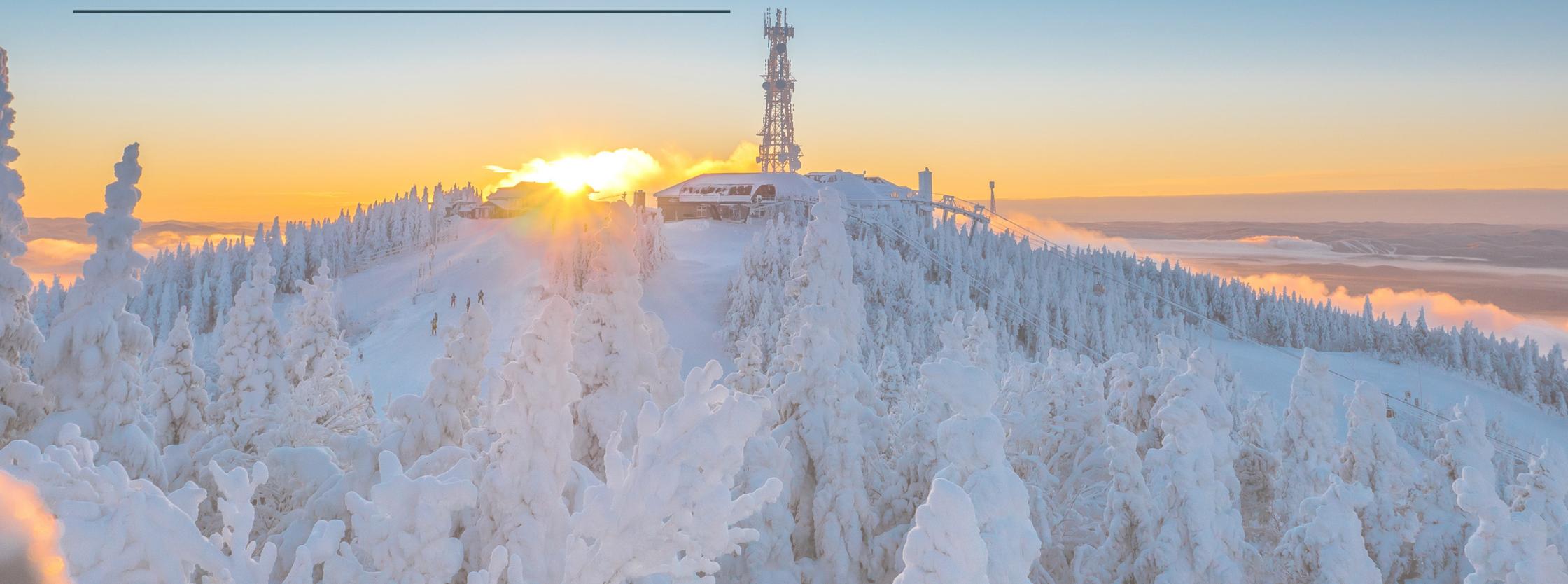


Table des matières

INTRODUCTION	3
À propos de ce rapport	4
Mot du président	5
VERS UN MODE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE	6
Concilier économie et environnement	7
Un leadership assumé	8
Station Mont Tremblant rime avec certifications	9
VISION STRATÉGIQUE & OBJECTIFS	10
Alterra Mountain Company, un atout essentiel	11
Identification et priorisation des enjeux	12
Cadre de référence et plan d'action stratégique	13
PORTRAIT DE L'ÉCOSYSTÈME	14
Portrait de l'écosystème	15
LE COMITÉ DÉVELOPPEMENT DURABLE	16
Le comité développement durable	17
Le concours annuel d'idées écoresponsables	18
RÉALISATIONS	19
Les 4 dimensions du développement durable	20
Dimension gouvernance	21
Dimension économique	22
Dimension sociale	23
Dimension environnementale	24
LES PROCHAINES ÉTAPES	25
Les prochaines étapes	26

Navigation rapide.

Cliquez sur l'intitulé du chapitre ou de la section désiré(e) pour y accéder directement.

Cliquez en tout temps sur l'icône  dans le coin supérieur gauche pour revenir à la table des matières.

INTRODUCTION

01



Emmène-moi au sommet





À propos de ce rapport



Pourquoi présenter ce document ?

La publication de ce rapport s'inscrit dans la continuité des démarches entreprises par Station Mont Tremblant auprès du Conseil des Industries Durables et plus particulièrement du Programme Écoresponsable.

Visant le plus haut niveau de certification de ce programme, Station Mont Tremblant doit présenter un rapport public témoignant de l'ampleur de son engagement, et ce, afin de souligner son rôle de leader en matière de développement durable au Québec.

Quel type d'information contient-il ?

Ce rapport développement durable est le premier document de ce type présenté publiquement par Station Mont Tremblant. Il offre un portrait global des démarches entreprises par l'organisation pour tendre vers un mode de développement durable et s'accompagne d'un large éventail de projets menés au cours des dernières années.

À qui s'adresse-t-il ?

Entraîner par l'exemple est le message que Station Mont Tremblant souhaite transmettre par la publication de ce rapport. L'objectif n'est autre que d'encourager toute organisation à adopter des pratiques écoresponsables ou bien à encourager la poursuite des actions déjà entreprises. Il s'adresse donc de façon directe et/ou indirecte à l'ensemble de sa communauté incluant notamment ses différentes parties prenantes.

Mot du président



Depuis plus de 20 ans, Station Mont Tremblant œuvre pour un mode de développement durable et pose des actions concrètes pour assurer la préservation de son environnement. Aujourd'hui, c'est avec beaucoup de fierté que nous vous dévoilons notre premier rapport de développement durable.

« L'environnement face au développement d'infrastructures a toujours été au centre de nos préoccupations. Dès la fondation de Station Mont Tremblant, nous avons intégré à l'équipe une chargée de projet en environnement. C'était les premiers pas de notre démarche de développement durable.

Aujourd'hui, plus personne ne remet en doute la pertinence du plan de développement durable en gestion entrepreneuriale : ses avantages sont multiples et ses bénéfices tangibles. »

Depuis que Station Mont Tremblant s'est dotée en 2017 d'une charte en développement durable et d'un plan d'action stratégique, nous avons accompli beaucoup de choses. L'objectif global visé par la publication de ce rapport est de présenter l'ensemble de nos démarches et d'encourager toute autre organisation à s'engager et à adopter de nouvelles pratiques écoresponsables afin de devenir à leur tour acteur positif de changement.

Près de 5 ans après avoir rejoint le Programme Écoresponsable du CID, Station Mont Tremblant devient la première entreprise québécoise à recevoir le plus haut niveau de certification de ce programme dont le mot d'ordre est leadership.

« Les enjeux environnementaux sont certainement une priorité pour nous, mais ce genre de programme a une portée encore bien plus grande puisqu'il éduque nos employés, nos visiteurs et nos enfants à des pratiques environnementales saines bien au-delà de nos installations. »

Cette reconnaissance revient à l'ensemble de nos équipes qui voit le fruit de leur travail récompensé. Cependant, pour Station Mont Tremblant, cette certification n'est pas une finalité en soi et nous souhaitons poursuivre nos efforts au profit de nos générations futures.

Bonne lecture à toutes et à tous.

Patrice Malo,
Président Station Mont Tremblant.

**VERS UN MODE DE
DÉVELOPPEMENT
DURABLE**

02



Emmène-moi au sommet



Concilier économie et environnement

Depuis plus de 20 ans, Station Mont Tremblant œuvre pour un mode de développement durable. Située au cœur des Laurentides, elle s'est développée au pied du Mont-Tremblant à la fin des années 1930. La notion de développement durable apparaît quant à elle au début des années 1970 suite aux premières revendications opposant économie et écologie. Pour Station Mont Tremblant, le patrimoine naturel qui la caractérise a toujours fait partie intégrante des valeurs portées par l'entreprise.

À titre d'exemple, et face au développement économique accru que connaissait la région au cours des années 1990, Station Mont Tremblant a décidé d'enregistrer en 1997 une servitude de non-construction sur une partie de son territoire au haut potentiel faunique. Située en bordure de la rivière du Diable sur une superficie de 73 hectares, elle a officiellement obtenu le statut de réserve naturelle en milieu privé en 2014 avant d'être cédée gratuitement à la Ville de Mont-Tremblant en 2023 afin d'en assurer la préservation éternelle.

« L'objectif est de permettre aux générations futures de vivre des expériences en nature tout aussi enrichissantes que celles que nous vivons aujourd'hui. »



Un leadership assumé

En 2016, Station Mont Tremblant met sur pied un comité développement durable afin de définir ensemble un cadre de référence. Chacun des 17 départements de la station y est représenté. L'année suivante, grâce à la collaboration de ses membres et à l'appui de la direction, Station Mont Tremblant se dote d'une charte de développement durable et d'un plan d'action stratégique.

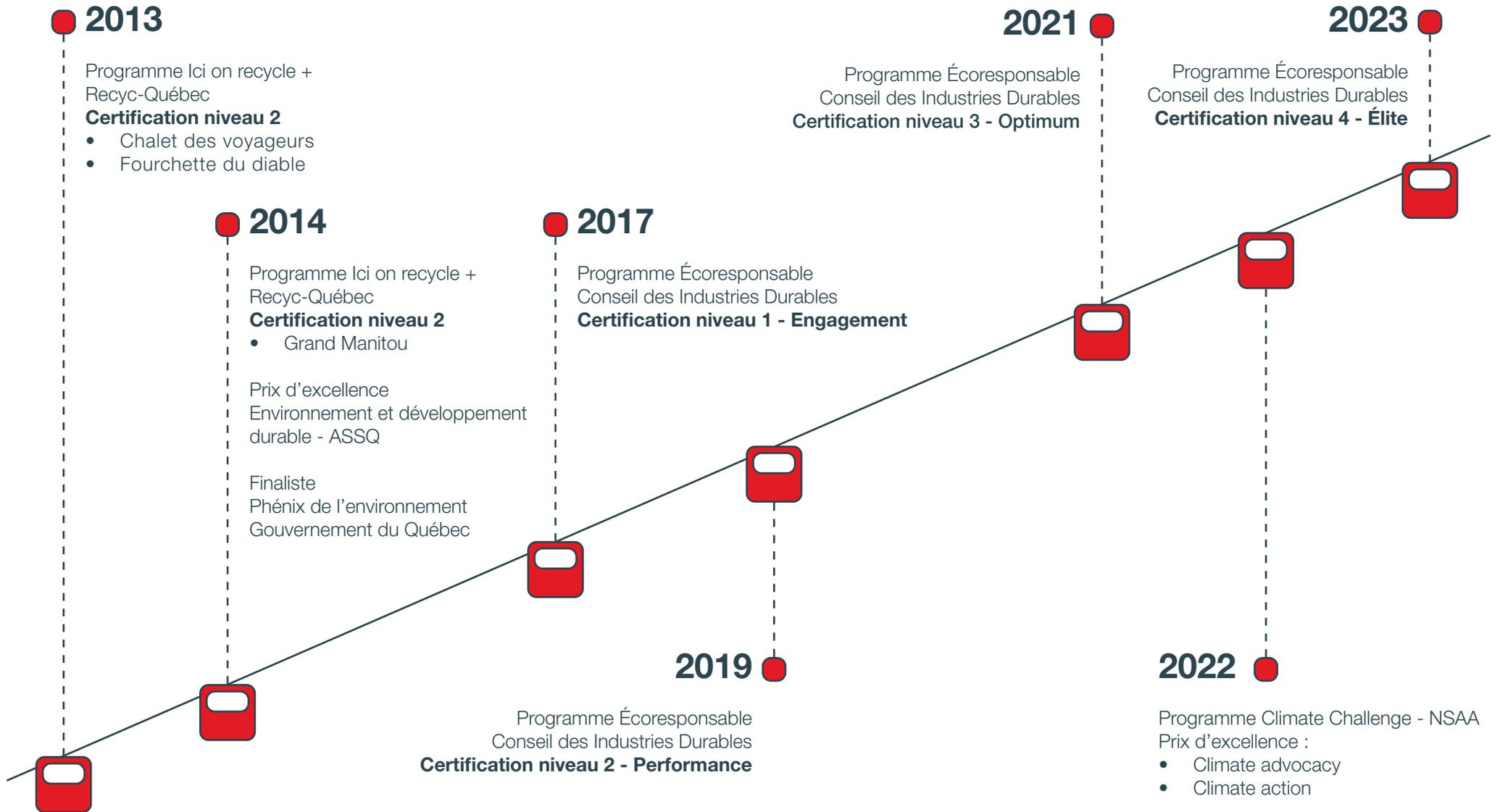
Motivée par l'idée de favoriser, accélérer et faciliter l'intégration des principes du développement durable à son modèle d'affaires, la station rejoint le Programme Écoresponsable du Conseil des Industries Durables. Ce dernier lui décerne la certification de niveau 1 en 2017 pour souligner son engagement. L'objectif pour Station Mont Tremblant est d'encourager l'adoption de meilleures pratiques auprès de ses fournisseurs, clients et sous-traitants tout en essayant d'influencer positivement l'ensemble des activités de la station en lien avec ses produits, services et infrastructures.

En 2023, Station Mont Tremblant deviendra la première entreprise québécoise à obtenir le plus haut niveau de certification du Programme Écoresponsable. À noter que la Maison du Développement Durable de Montréal est le premier organisme de type OBNL au Québec à avoir obtenu auparavant cette même certification. Cette distinction récompense le fruit d'un travail continu et vient assoir la réputation de la station comme entreprise leader en matière de développement durable au Québec.





Station Mont Tremblant rime avec certifications



**VISION
STRATÉGIQUE
& OBJECTIFS**

03



Emmène-moi au sommet



Alterra Mountain Company, un atout essentiel

En 2017, Station Mont Tremblant devient une propriété du groupe [Alterra Mountain Company](#). Basée à Denver au Colorado, la société mère regroupe 17 stations de ski en Amérique du Nord et se positionne comme un acteur engagé en matière de développement durable et face au défi des changements climatiques.

En 2021, Alterra Mountain Company s'associe à trois autres leaders de l'industrie du ski pour mettre sur pied la charte [Mountain Collaboration For Climate Action](#). Cette coalition nord-américaine regroupe un total de 76 stations de ski et mise sur la collaboration de ses membres pour partager ses idées et planifier de nouveaux projets.

En 2022, Alterra Mountain Company publie son premier [rapport d'impact](#) qui présente publiquement sa vision stratégique ainsi que les objectifs qu'elle s'est fixés à l'horizon 2030.

Alterra Mountain Company est un atout essentiel pour Station Mont Tremblant qui oeuvre depuis plusieurs années déjà pour un mode de développement durable. En partageant la même vision et en visant des objectifs similaires, Station Mont Tremblant se positionne en chef de file des stations de ski membres du groupe ce qui lui permet de bénéficier d'un support financier adapté à la mise en oeuvre et à l'expérimentation de nouveaux projets pilotes en lien avec son plan d'action.

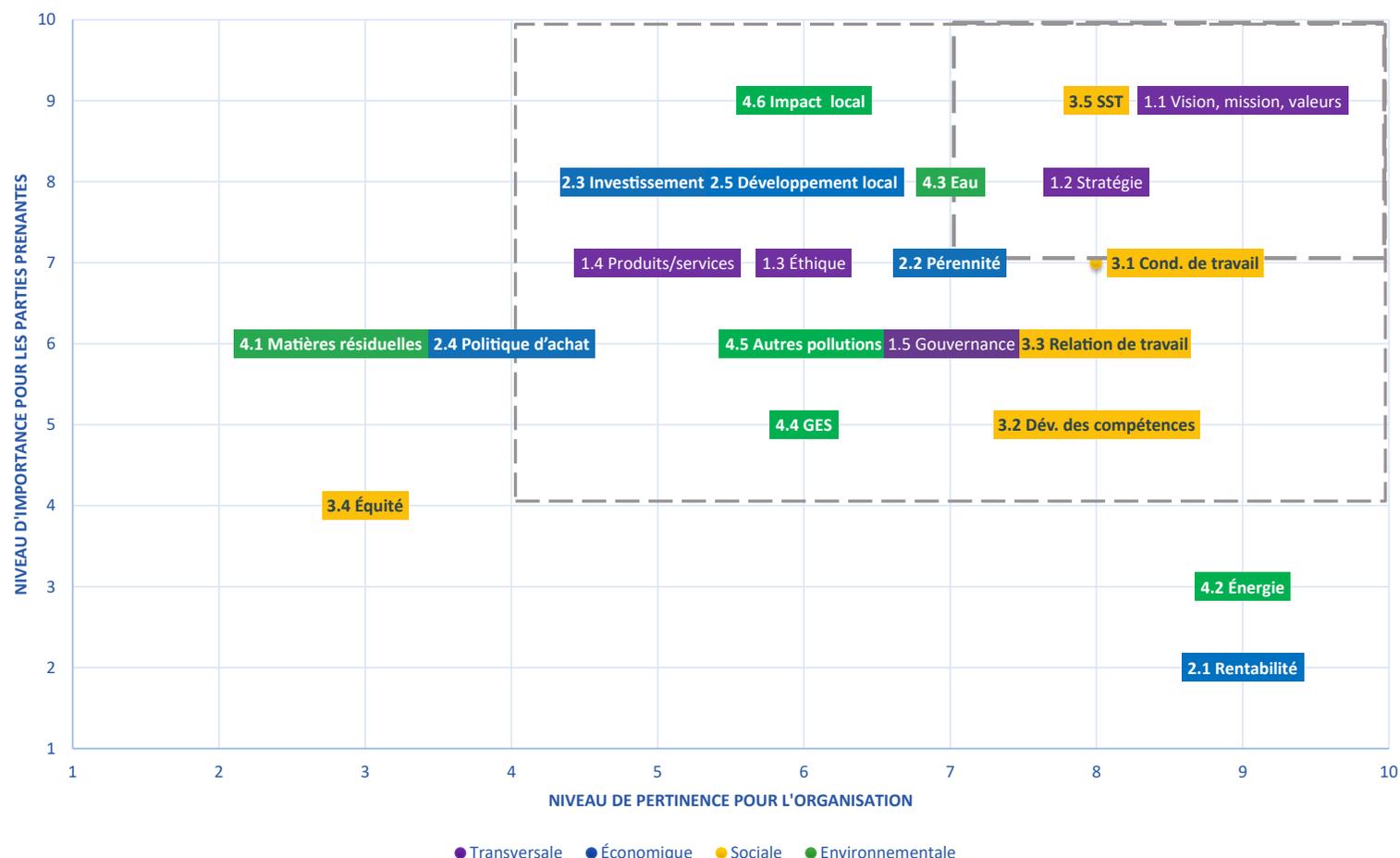


Identification et priorisation des enjeux

En 2016, Station Mont Tremblant adopte une démarche de planification stratégique en commençant par la réalisation d'un diagnostic organisationnel se basant sur les 21 enjeux du développement durable selon la norme BNQ-21000*.

L'objectif était d'évaluer les différentes pratiques au sein de l'organisation et d'identifier les enjeux à appréhender dans une perspective de performance globale et d'amélioration continue.

Cet exercice a permis au comité développement durable de Station Mont Tremblant de prioriser chaque enjeu selon leur niveau de pertinence que ce soit pour les parties prenantes de l'écosystème que pour l'organisation.



* BNQ-21000 est la norme de référence en matière de développement durable au Québec. Elle propose des lignes directrices pour les organisations afin de les aider à identifier et à gérer les aspects sociaux, environnementaux et économiques de leurs activités.

Cadre de référence et plan d'action stratégique

Ce diagnostic a permis d'élaborer une charte en développement durable afin de structurer l'ensemble de la démarche portée par Station Mont Tremblant. Elle se base notamment sur les [17 objectifs](#) de l'Organisation des Nations Unies (ONU).

Un plan d'action stratégique a également été développé afin de structurer l'ensemble des initiatives prises. Il s'inspire du [Plan d'action pour un tourisme responsable et durable](#) (PATRD) du Gouvernement du Québec et repose sur les mêmes axes d'interventions.

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



Source : Organisation des Nations Unies

Les 5 axes structurants du PATRD du Gouvernement du Québec :

1. **Soutenir la transition vers une économie circulaire.**
2. **Favoriser les moyens de transports durables.**
3. **Développer le tourisme de nature et d'aventure dans une approche d'écotourisme.**
4. **Promouvoir un tourisme bénéfique pour les individus et respectueux des collectivités.**
5. **Accompagner les entreprises dans l'adaptation et l'innovation à l'égard des changements climatiques.**

Il s'inspire de référentiels internationaux reconnus comme la [Norme ISO-26000](#) en matière de responsabilité sociétale des organisations ou encore de la [Global Reporting Initiative \(GRI\)](#) pour la reddition de compte en matière de développement durable.

Des objectifs à court, moyen et/ou long terme ont été définis pour chacune des actions inscrites au plan découlant de la charte. Des indicateurs de réussite ont également été développés pour assurer la viabilité et la pérennité des projets menés.

PORTRAIT DE L'ÉCOSYSTÈME

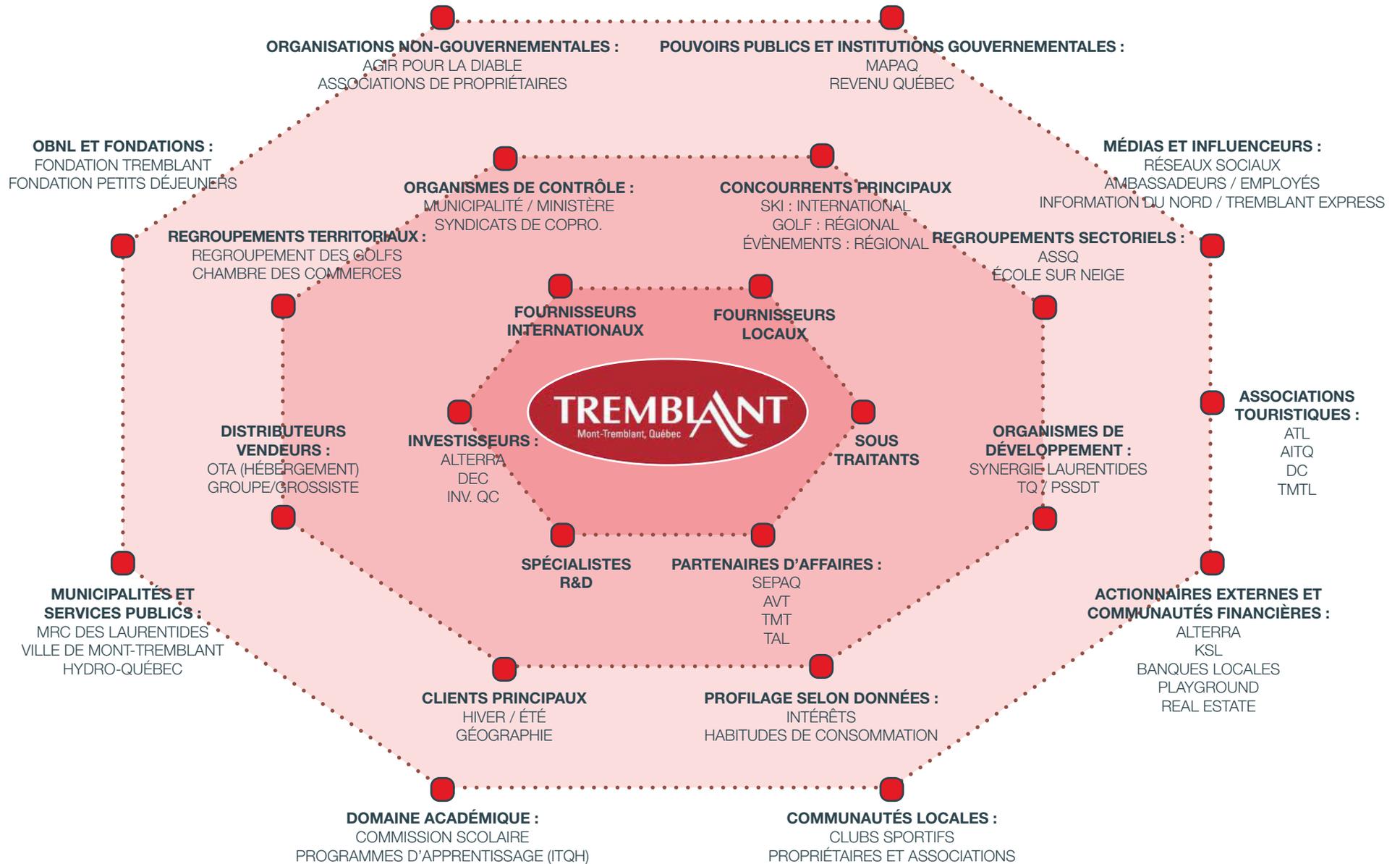
04



Emmène-moi au sommet



Portrait de l'écosystème



**LE COMITÉ
DÉVELOPPEMENT
DURABLE**

05



Emmène-moi au sommet



Le comité développement durable

Créé en 2016, le comité développement durable s'était donné comme mission initiale de définir un cadre de référence stratégique afin de structurer la vision portée par Station Mont Tremblant. Fortement impliqué dans le processus de rédaction de la charte en développement durable et du plan d'action, sa mission se définit plus largement à partager les valeurs du développement durable au sein de l'organisation et d'encourager positivement l'ensemble des parties prenantes à adopter de nouvelles pratiques.

Le comité développement durable a un rôle important dans l'institution de nouvelles pratiques au sein de l'organisation. Il permet de développer des projets pilotes et de les tester au sein de certains départements dont les représentants siégeant sur le comité se portent volontaires.



Marie-Eve Bessette



Richard Boivin



Melissa Brousseau



Marc Bujold



Nathalie Dandoy



Carol Desjardins



Jean-François Gour



Stéphane Groulx



Françoise Hétu



Donald Lacasse



Carollanne Leonard



Michelle Pellerin



Julie Racine



Baptiste Tesson



Christine Tremblay

Le concours annuel d'idées écoresponsables

Depuis 2022, le comité organise annuellement un concours d'idée écoresponsable qui permet à tous les employés de la station de proposer leurs idées. Innovation, mobilisation, faisabilité et impacts sont autant de critères qui permettent au comité de sélectionner un projet gagnant et un projet coup de cœur. Le comité s'engage ensuite à mettre en œuvre les projets retenus dès l'année suivante en offrant la possibilité à l'employé de s'impliquer dans les différentes phases de réalisation.

ÉDITION 2022

« 1 embauche = 1 arbre »

Prix coup de cœur de la première édition du concours, les premiers 300 arbres ont été plantés sur une ancienne piste de ski.

ÉDITION 2023

Avec un taux de participation croissant, le comité développement durable a sélectionné plusieurs idées dont l'une verra le jour prochainement. Il s'agit du projet « Boite à lunch » permettant aux employés d'utiliser leur propre boîte à lunch à la cafétéria du Chalet des voyageurs.



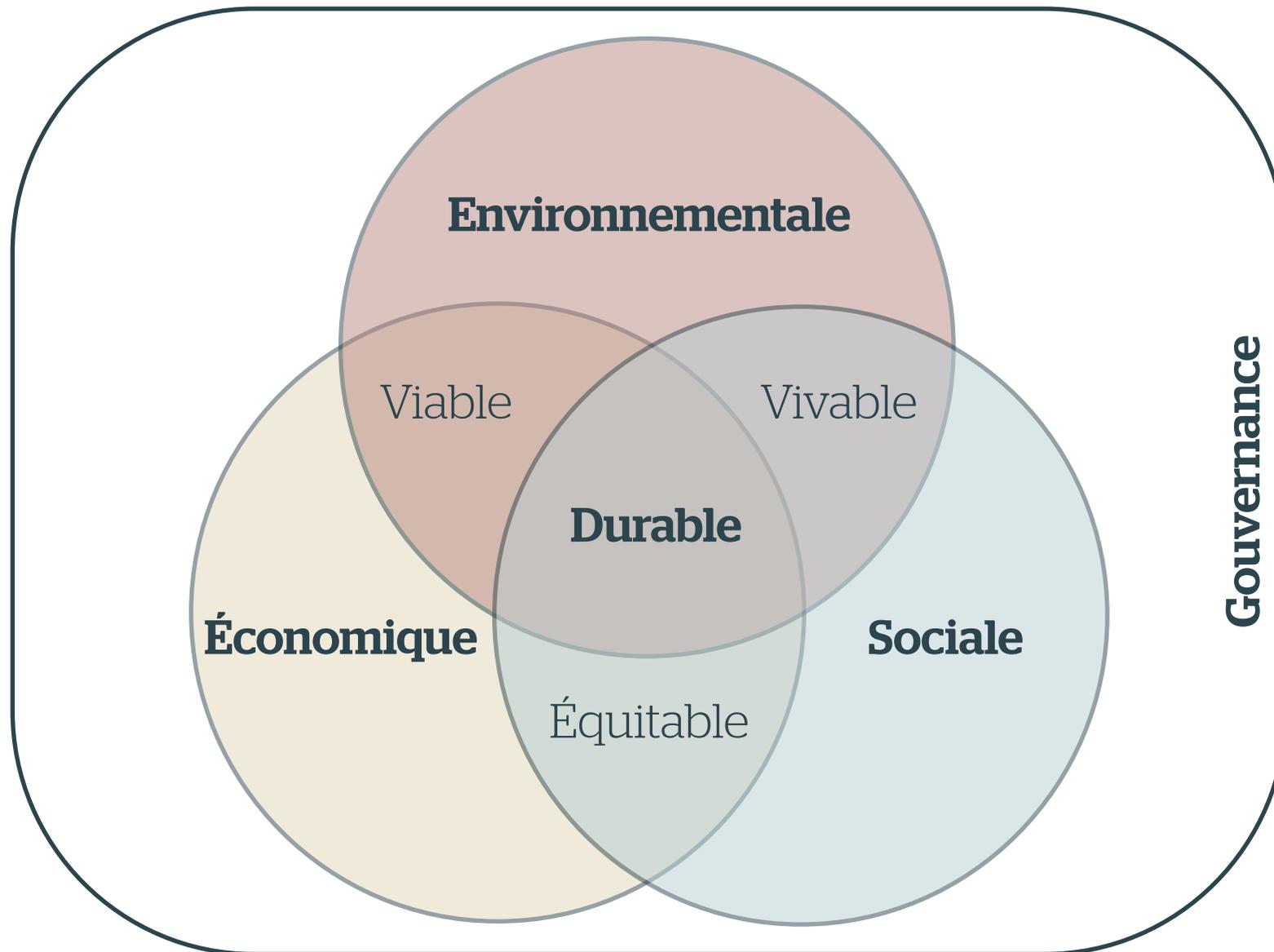
RÉALISATIONS

06



Emmène-moi au sommet

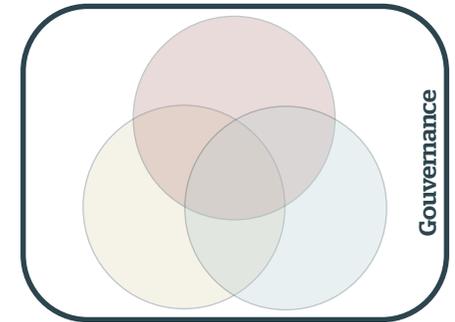
Les 4 dimensions du développement durable



Dimension gouvernance



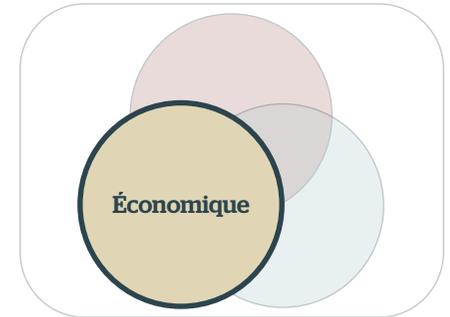
- Création d'un comité écoresponsable
- Embauche d'un coordonnateur développement durable
- Rédaction d'une charte en développement durable
- Rédaction d'un plan d'action stratégique
- Rédaction d'une charte d'évènement écoresponsable
- Adoption d'une politique employeur de choix
- Adoption d'une politique pour l'équité salariale
- Adoption d'une politique télétravail
- Création d'un comité écoresponsable Ironman
- Création d'un comité d'approvisionnement responsable
- Mobilisation des fournisseurs pour évaluer leur engagement en matière d'écoresponsabilité
- Participation au [Programme Climate Challenge \(NSAA\)](#)
- Participation au [Programme Écoresponsable \(CID\)](#)
- Participation au [Programme Green Key Global \(Hôtels verts\)](#)
- Participation au [Programme Audubon \(Golfs verts\)](#)
- Implication sur le Comité Ouranos (ASSQ)
- Implication auprès de la Table de développement économique Mont-Tremblant
- Mentorat pour le CQEER
- Partenariat avec POW Canada



Dimension économique



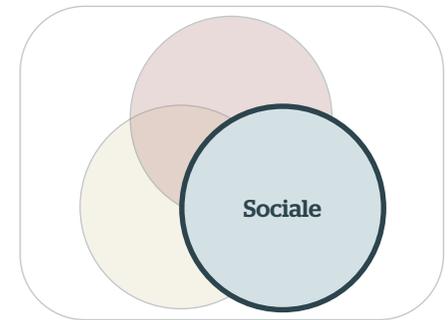
- Subvention Fonds écoLeader
- Subvention RN Can
- Adoption d'une politique coupe ton moteur
- Adoption d'une politique gestion d'impression des documents
- Entente Hydro-Québec pour la gestion de la consommation énergétique (hiver)
- Acquisition de nouvelles dameuses moins énergivores
- Remplacement progressif des systèmes de projection de neiges moins énergivores
- Implantation d'un nouveau système d'irrigation des golfs
- Intégration du système D365 pour l'optimisation des tâches et la gestion des stocks
- Intégration du système Voilà pour la gestion des horaires
- Intégration de la facturation courriel dans les hôtels
- Foire de l'emploi et journées de recrutement



Dimension sociale

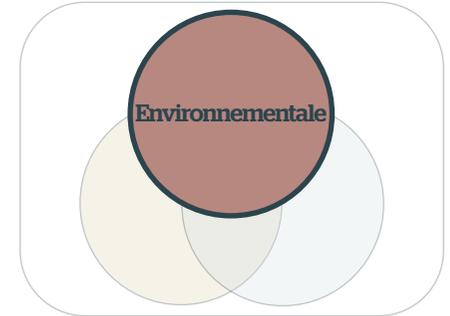


- Organisation de la Grande corvée (printemps et automne)
- Programme MON Tremblant offert aux écoles de la région
- Programme « 1 embauche = 1 arbre »
- Programme [ANPTG pour amener un enfant au golf](#)
- Dons à [Fondation Tremblant](#)
- Dons de fournitures dans les écoles de la région
- Dons des uniformes de l'école sur neige à une organisation humanitaire
- Dons d'une réserve naturelle à la municipalité
- Dons à [Carbone boréal](#)
- Collectes de denrées alimentaires
- Bénévolat corporatif pour distribuer les paniers de Noël
- Formation continue pour tous les employés
- [Programme Kéroul](#) (accessibilité universelle)
- Programme d'accès à l'égalité en emploi
- Programme logement abordable sur site pour les employés
- Bourse Alterra pour les personnes dans le besoin
- Renouvellement des conventions collectives
- Concours d'idées écoresponsables
- Sondages d'engagement des équipiers (biannuel)
- Sondage sur les habitudes de déplacement
- Développement d'une plateforme interne de covoiturage
- Intégration capsule écoresponsable dans l'info-équipier hebdomadaire





Dimension environnementale



- Étude de caractérisation des matières résiduelles
- Étude Alterra sur le taux d'émission de GES par secteurs
- Étude sur le taux d'émission de GES par secteurs
- Atelier Living Lab avec ASSQ et Ouranos
- Optimisation des outils et méthode de gestion des matières résiduelles
- Implantation du tri du compost et formation aux employés dans les restaurants
- Implantation du tri du compost et formation aux employés dans les hôtels
- Aménagement d'un amphithéâtre panoramique au sommet de la montagne
- Valorisation et mise aux normes des sentiers pédestres en montagne
- Aménagement de la « Pépinière des équipiers »
- Aménagement de jardins comestibles et de jardins de fines herbes
- Installation de bornes de recharge pour véhicules électriques
- Intégration d'un réseau de transport en commun gratuit
- Acquisition de véhicules électriques pour les équipes d'entretien du site piétonnier
- Ajout de navettes et de télécabines pour accéder au casino
- Sélection d'un fournisseur de viande local
- Transformation des arbres tombés pendant les tempêtes en matière première
- Utilisation de l'eau du lac pour arroser les espaces verts du site piétonnier
- Formation déversement matières dangereuses
- Organisation du défi « Mai sans tondeuse »

LES PROCHAINES ÉTAPES

07



Emmène-moi au sommet

Les prochaines étapes



Les dernières années ont été marquées par la crise sanitaire de la Covid-19 qui a eu pour effet de déstabiliser voir de renverser une partie des bonnes pratiques mises en place. Ce phénomène n'est pas propre à Station Mont Tremblant et s'est fait ressentir dans d'autres sphères de notre société. Cependant, la crise climatique nous accable depuis plusieurs années et notre conscience collective ne semble pas encore émerger. Face à la hausse des températures et à une récurrence croissante d'aléas climatiques de plus en plus dévastateurs, nos milieux de vie sont contraints de s'adapter afin d'être les plus résilients possibles. L'ensemble de notre économie est affecté et le domaine de l'industrie touristique tout comme celui du ski ne sont pas épargnés.

Station Mont Tremblant a rapidement compris l'importance de préserver son environnement dès le début de son développement. Elle a progressivement intégré des pratiques écoresponsables à son modèle d'affaires avant de se doter d'un cadre de référence stratégique. En 2023, elle obtient la certification niveau 4 du Programme Écoresponsable du CID. Après avoir rejoint ce programme 6 ans plus tôt, cette certification vient récompenser le fruit d'un travail continu en matière de développement durable.

Pour Station Mont Tremblant, cette certification n'était pas un objectif en soi et ne marque pas une finalité dans sa démarche. Au contraire, elle désire miser sur ce statut de leader pour obtenir davantage de support dans la mise en oeuvre de son plan d'action, via par exemple l'obtention de nouvelles subventions, aussi bien que pour encourager l'ensemble de ses parties prenantes à soutenir plus activement sa démarche, en adoptant de nouvelles pratiques écoresponsables.

Après la mise à jour de son plan d'action à l'horizon 2026, Station Mont Tremblant garde le cap sur les 5 axes d'interventions du PATRD du Gouvernement du Québec et continue de déployer de nouveaux projets dans une perspective de développement durable et d'amélioration continue. La réduction du taux d'émission de GES, la gestion des matières résiduelles et l'économie circulaire sont autant d'enjeux qui dictent et qui continueront de dicter l'avenir de Station Mont Tremblant dans les années à venir. Elle pourra sans aucun doute compter sur le support du groupe Alterra Mountain Company pour l'accompagner dans l'ensemble de sa démarche en développement durable et ses projets.

